

FACULDADES INTEGRADAS DE JAÚ

RELATÓRIO 2019

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO





EQUIPE TÉCNICA

Leonel Capetti

Professor Mestre Diretor das Faculdades Integradas de Jau

Wanderlei Sebastião Gabini

Professor Doutor, Coordenador do Instituto Superior de Educação

Bianca Giordana Zaniratto

Professora Mestra, Coordenadora da CPA, Coordenadora do Curso de Comunicação Social

José Rafael Pena

Professor Mestre, Coordenador do Curso de Administração

Leonel Capetti

Professor Mestre, Coordenador do Curso de Ciências Contábeis

Rui de Carvalho Piva

Professor Doutor, Coordenador do Curso de Direito

Renan Floret Turini Claro

Professor Doutor, Presidente da CPA, Coordenador do Curso de Educação Física

Marcel Henrique Bertozzin

Professor Mestre, Coordenador do Curso de Psicologia

Adriane Lopes

Professora Mestra, Coordenadora do Curso de Enfermagem

Ademilson Cassiano da Silva

Responsável Técnico pelo Departamento de Tecnologia da Informação

Priscila Jorge de Oliveira

Bacharel em Administração, Pesquisadora Institucional



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. METODOLOGIA.....	7
3. DESENVOLVIMENTO.....	9
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
3.1.2. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	9
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	9
3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	10
3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	12
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	14
3.3.1. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	14
3.3.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	17
3.3.3. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	18
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	21
3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	21
3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	22
3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	23
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	24
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	24
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	26
4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO.....	28
4.2. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE BIOMEDICINA E FARMÁCIA.....	35
4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA.....	37
4.4. COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM.....	38
4.5. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA.....	41
4.6. COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO.....	46
4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	49
4.8. INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO- CURSOS DE LETRAS E PEDAGOGIA.....	52
4.9. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE JORNALISMO E PUBLICIDADE E PROPAGANDA.....	57
4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC.....	61
4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA – NEACOM.....	61
5. PLANOS E AÇÕES.....	64
5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES.....	66
5.2. ENADE.....	66
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	68
7. REFERÊNCIAS.....	69

APÊNDICE A – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA OS ALUNOS

APÊNDICE B – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA DOCENTES

APÊNDICE C – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

APÊNDICE D – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO



1. INTRODUÇÃO

A prática regular da autoavaliação institucional fomenta uma cultura de pertencimento à IES, além de rastrear dados importantes no entendimento do funcionamento global da instituição. Avaliar é um processo contínuo que deve contemplar toda a instituição para que se possa produzir estratégias e ações que solucionem demandas.

Anualmente, ao avaliar seu próprio desempenho, o corpo docente, coordenação, direção e a infraestrutura da instituição, alunos, professores, equipe técnico-administrativa e gestores reforçam a identidade e a integração da comunidade acadêmica das Faculdades Integradas de Jaú (FIJ).

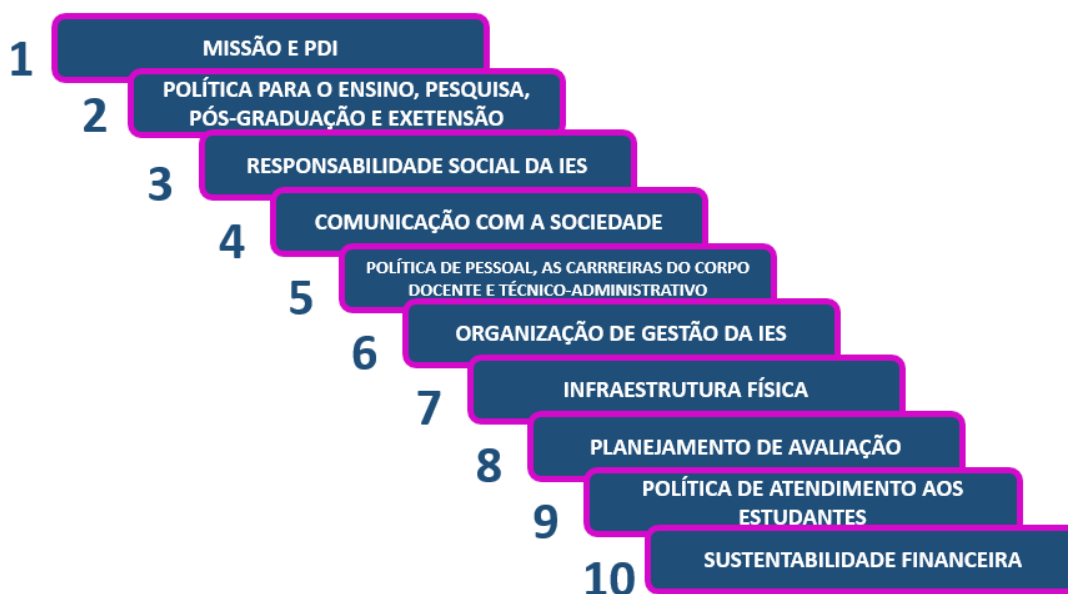
A tomada de consciência em relação à importância da participação no processo de autoavaliação, capitaneado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) das FIJ, é construída ano após ano, com compromisso dos gestores da IES em promover melhorias baseadas nas avaliações dos membros da comunidade.

Há de se ressaltar que o processo não pode ser visto como ameaçador e/ou punitivo para que as avaliações possam ser críticas e corresponder à realidade e, assim, os resultados não fiquem deturpados. Pensando nisso, o sentido principal é apresentar a instituição em seu contexto amplo, para que sejam adotadas ações que visem aprimorar o convívio e o desempenho em promover educação, ciência e extensão.

Para isso, os participantes precisam ter consciência que o instrumento é usado de maneira a melhorar a instituição como um todo, para que tenham autonomia no momento de participarem da avaliação.

A cada ano, a CPA busca lapidar o instrumento avaliativo para adequá-lo às novas demandas e promover uma avaliação que abranja a totalidade integrada da IES. Nos questionários, desde a autoavaliação (quando cada participante é convidado a refletir sobre seu compromisso e condutas acadêmica e profissionais e sua participação e contribuição para a melhoria da instituição), até a avaliação do corpo docente, passando pela importantíssima avaliação da infraestrutura, procura-se formar uma consciência e, deste modo, garantir a máxima fidedignidade em cada resposta.

Em 2018, o instrumento de avaliação passou por nova revisão de conteúdos e forma avaliativa, além de abordar, na sua totalidade, as dez dimensões apontadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), que são:



Para o ano de 2019, foram realizadas revisões atenciosas nos quesitos que foram apontados como deficitários ou que precisavam de atenção especial.

A CPA entende que a revisão dos questionários precisa ser prática regular e constante. Somente assim, ano após ano, fica assegurado o objetivo avaliativo previsto pela Lei Federal nº 10.861, de 10 de abril de 2004, qual seja: “identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais”.

Alterações pontuais foram sugeridas em reuniões pelos membros da CPA e adotadas cautelosamente para que seja mantida uniformidade. Essas, importantes quando a evolução temporal de melhorias ocorrem e sanam as demandas. Para garantir respostas coerentes e que possam sinalizar esses apontamentos, priorizou-se modificar paulatinamente as questões. Atitude tomada pelo cuidado de se manter uma relação de causa-efeito com as ações sugeridas no passado e manter a linha principal de avaliação através do tempo. Contudo, foi tomado o devido cuidado ao modificar as questões para que se mantenha um eixo de comparação com as pesquisas realizadas anteriormente manter-se também o alinhamento com as exigências do Sinaes. Assim, o instrumento precisa contemplar os eixos estruturais, a saber: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Para tanto, o objeto de análise é o conjunto das dimensões, as quais os eixos estruturais, a saber: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física da IES. Os sujeitos da avaliação são corpos discente e docente, equipe técnico-administrativa e membros da comunidade externa.



Para todos os grupos, o questionário começa com a autoavaliação, segue com a avaliação institucional, e termina com avaliação dos professores (para alunos), dos gestores (para docentes), dos chefes (para pessoal técnico-administrativo), da direção (para coordenadores), sempre com questões em aberto para o avaliador tecer comentários que julgar pertinentes.

Ao apontar qualidades, mas principalmente carências e desafios presentes e futuros, a avaliação norteia estratégias e ações, as quais visam à melhoria da IES na sua totalidade, desde a infraestrutura, políticas pedagógicas e de gestão, projetos de extensão, relacionamento com a comunidade e compromisso social de formar – além de profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho - cidadãos conscientes do papel de cada um diante dos desafios cotidianos que nos impõe a contemporaneidade, já que a educação é concebida como “atividade promotora da dignidade da pessoa humana e do seu desenvolvimento”, conforme PDI das FIJ.

As FIJ concebem o alunado como participante ativo dos processos institucionais para que busquem manter-se informados, motivadas, capazes de pensar criticamente, apontar deficiências, analisar problemas e, conjuntamente, propor soluções viáveis.

Portanto, este é o relatório integral que expõe os conteúdos encontrados em 2019. Neles estão contidas as demandas sinalizadas pelos participantes da rotina da instituição em todas as suas áreas.

Em 2018, dos 1522 alunos matriculados, 1201 responderam ao questionário. Em 2019, o número absoluto de respostas obtidas do corpo discente foi de 1220, ou seja, um acréscimo absoluto de 1,5% de participantes. O engajamento do corpo docente foi maior em relação ao ano de 2018, sendo que 60 haviam participado e no ano de 2019 esse número cresceu para 85 docentes (acrécimo de 41,6%). As questões destinadas aos coordenadores e direção foram de 100%.

Além das respostas dos questionários, a CPA coleta material por outros canais, como atas de reuniões de colegiado, reuniões com representantes de salas, corpo técnico-administrativo e professores, além da ouvidoria. Também há *feedback* da participação discente nas jornadas de cursos, universidades cidadãs e eventos organizados pela IES. Por esses canais, as demandas recebidas são analisadas e respondidas, bem como atendidas na medida do plano de ações da mantenedora em consonância com a direção. O retorno é feito via publicidade interna e externa. Em casos pontuais, as questões e suas respectivas respostas são apresentadas aos requerentes.



2. METODOLOGIA

A ferramenta avaliativa aplicada em 2019 teve como parâmetro sistematizar as questões a fim de contemplar as dez dimensões apontadas pelo SINAES. O questionário foi reformulado com o cuidado de manter o eixo dos dois anos anteriores para que sejam criadas futuramente comparações entre as questões apresentadas. Os conteúdos fixados inicialmente em 2017 afirmam a utilização de escala de valores nas repostas quantitativas observadas principalmente pelo corpo discente. Os padrões mantidos nos últimos dois anos introduziram respostas quantitativas com escalas estipuladas de zero a dez (0-10).

Partindo-se dos dez itens, foram elaboradas perguntas para os vários grupos de avaliadores, a saber: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo, coordenação e direção. Pelo quinto ano consecutivo, e quiçá, permanentemente, devido ao montante de questões, fora proposta forma remota de aplicação do questionário por meio do Portal Virtual.

Habitualmente, até 2015, os estudantes eram conduzidos aos laboratórios de informática, onde participavam da avaliação durante período letivo. O processo era feito com senha única, para assim garantir o anonimato. Nesse procedimento, possivelmente foram perdidas coletas de alunos faltantes durante o dia de aplicação do questionário. Então, desde 2016 o questionário ficou disponível on-line durante alguns dias, por meio do canal de acesso, para que o estudante o respondesse remotamente (também tinha opção de usar os laboratórios, mas fora do período de aulas). Tanto o questionário reformulado quanto a metodologia para coleta de informações foram aprovados em reunião da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na datada de 31 de outubro de 2017 e prorrogado até a presente data. Na aplicação de 2019 foi mantida a forma de coleta de informações pelo Portal digital (aprovado anteriormente) e todas as questões estão anexadas no final deste.

A metodologia de abordagem serviu para observar o comportamento dos avaliadores, principalmente alunos, uma vez que precisariam agora ingressar com o RA, em vez de usar uma senha única. Assim, definiu-se que os questionários seriam estruturados da seguinte forma:

- ✓ Para alunos – autoavaliação com 16 questões, avaliação institucional com 48 questões e avaliações das disciplinas cursadas em ambos os semestres de 2019, além da questão em aberto, na qual poderia tecer comentários sobre a IES e sobre o curso;
- ✓ Para corpo docente – autoavaliação com 10 questões, avaliação institucional com 17 questões, avaliação da coordenação e da direção, e o espaço para comentários;
- ✓ Para corpo técnico-administrativo – autoavaliação com 7 questões, avaliação institucional com 7 questões, avaliação da chefia, e o espaço para comentários;



- ✓ Para coordenadores e direção se autoavalivam com 10 questões, além de outras 3 questões institucionais e o comentário facultativo.

As respostas estruturadas (fechadas) e não estruturadas (abertas) permitiram que o avaliador pudesse se manifestar de diversas maneiras e, caso vissem necessidades, complementassem alguma área não avaliada no campo em aberto.

O padrão de respostas varia entre dicotômico (sim/não), múltiplo (sempre/na maioria das vezes/poucas vezes/nunca ou ótimo/bom/regular/ruim) e quantitativo (nota de 0 a 10). Dando sequência ao cronograma, definiu-se que o questionário ficaria disponível entre 21 de outubro e 24 de novembro de 2019. Neste período foram realizadas campanhas de conscientização no sentido de apresentar a importância das respostas para a evolução e crescimento da IES e toda a comunidade. Essa conduta foi condizente com o maior número de acessos do alunado e dos docentes ao Portal Virtual. Além disso, o aluno teve a opção de responder nos laboratórios das FIJ ou usando dispositivo próprio (estavam em período letivo), em casa ou por dispositivo móvel.

O fechamento no dia 24 de novembro (domingo) ocorreu sem a necessidade de prorrogação de prazo pois foi o período necessário para coletar as informações. A publicidade foi feita pela coordenação, pelos representantes de salas e pelos professores, sala a sala, ressaltando a importância da participação do corpo docente, além de nota no site, assim como post na rede social das FIJ. Para corpo docente, técnico-administrativo, coordenação e direção a publicidade foi feita pessoalmente, via e-mail e comunicado no Portal do Professor ou no Portal do Colaborador. Para esses grupos, havia senha única, então não era preciso identificar-se, assegurando total independência dos participantes quanto à manifestação do ponto vista que possuem quanto às diferentes ações da Instituição. As avaliações dos professores, funcionários, coordenadores e direção ficaram disponíveis até o dia 25 de novembro de 2019. Para esses, os comunicados tiveram periodicidade semanal.

Com os questionários coletados, o departamento de TI sistematizou-os para elaborar gráficos, os quais serão apresentados nos tópicos seguintes. A apresentação gráfica permite uma visão total e mais apurada do desempenho de cada tópico perguntado. Com o resultado em mãos, é possível discutir pontos fortes da IES e, principalmente, pontos a serem melhorados, com consequentes estratégias e ações em curto, médio e longo prazos, as quais também serão apresentadas nos itens posteriores.



3. DESENVOLVIMENTO

Os resultados do processo avaliativo estão organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões apresentadas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, que constitui o SINAES. Os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão são apresentados de acordo com o PDI e a identidade da Instituição.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Considerando a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o foco desse Eixo está na identificação dos principais elementos do processo avaliativo das FIJ em relação ao seu PDI e aos relatórios elaborados pela CPA.

Apresenta-se fatos e dados que justificam a evolução institucional em relação ao planejamento e avaliação, a implantação do processo de autoavaliação, a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a divulgação da análise dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas e o conteúdo do relatório de autoavaliação.

Na elaboração dos questionários, a dimensão em questão foi contemplada pela coordenação e direção, as quais indagavam sobre o monitoramento dos resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores, orientação e preparação para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e a existência de políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios. Sete questionários foram respondidos por esse grupo (coordenação e direção). Em relação aos trabalhos da CPA ao longo do ano, além das reuniões periódicas, a Comissão dá ampla publicidade às ações por meio de divulgações no site e nas redes sociais das Faculdades Integradas de Jaú. Inclusive por murais distribuídos em todos os blocos da instituição. No período de aplicação do questionário, toda a comunidade é envolvida no processo, com o objetivo de obter o maior engajamento possível. Em 2016, optou-se pelo corpo discente responder aos questionários on-line sem a obrigatoriedade para ter acesso ao Portal do aluno. Nesse ano, avaliou-se que a adesão do alunado (25,2%) ficou aquém do esperado. Com o objetivo de aumentar a participação discente, a metodologia foi revista para os anos seguintes. Já em 2017 foi adotada estratégia de abertura do questionário via Portal do Aluno, Portal do Professor e Portal do Colaborador com acesso totalmente liberado após a participação. Isso fez com que a participação atingisse grande número de participantes.

3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Consiste na verificação da coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica. Busca verificar, ainda, os diferentes caminhos percorridos pelas FIJ no

contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas do PDI. O presente Eixo assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. São apresentados dados que abordam a articulação das metas e objetivos do PDI, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional. Além desses aspectos, aborda-se a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, extensão e pesquisa, às ações sobre a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, responsabilidade social, defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Especificamente sobre essas duas dimensões inseridas no eixo em questão, há seis questões que abordam a Missão e o PDI e sete que tratam da Responsabilidade Social da IES, todas direcionadas ao corpo discente. Abaixo, tabelas com resultados de cada questão.

3.2.1.DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
17	Você indicaria as Faculdades Integradas de Jau para outras pessoas?	2017	1444 (90,36%)	154 (9,64%)
		2018	1083 (90,40%)	115 (9,60%)
		2019	1068 (88,50%)	138 (11,50%)
18	Você indicaria as Faculdades Integradas de Jau para outras pessoas?	2017	1469 (91,81%)	131 (8,19%)
		2018	1121 (93,57%)	77 (6,43%)
		2019	1116 (92,00%)	96 (8,00%)
19	Após seu ingresso na faculdade, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais?	2017	1437 (89,87%)	162 (10,13%)
		2018	1101 (91,90%)	97 (8,10%)
		2019	1074 (88,60%)	96 (11,4%)
20	As Faculdades Integradas de Jau promovem uma formação voltada à cidadania?	2017	1489 (93,06%)	111 (6,94%)
		2018	1123 (93,74%)	75 (6,26%)
		2019	1137 (94,10%)	71 (5,90%)
21	As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jau –Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EUD), Clínicas Escola, Obras Literárias e Acompanhamento Pedagógico– articulam a instituição com a comunidade?	2017	1504 (94,13%)	94 (5,88%)
		2018	1137 (94,91%)	61 (5,09%)
		2019	1133 (93,50%)	78 (6,50%)
22	Você acredita que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho?	2017	1394 (87,13%)	206 (12,88%)
		2018	1059 (88,40%)	139 (11,60%)
		2019	1013 (84,30%)	188 (15,70%)

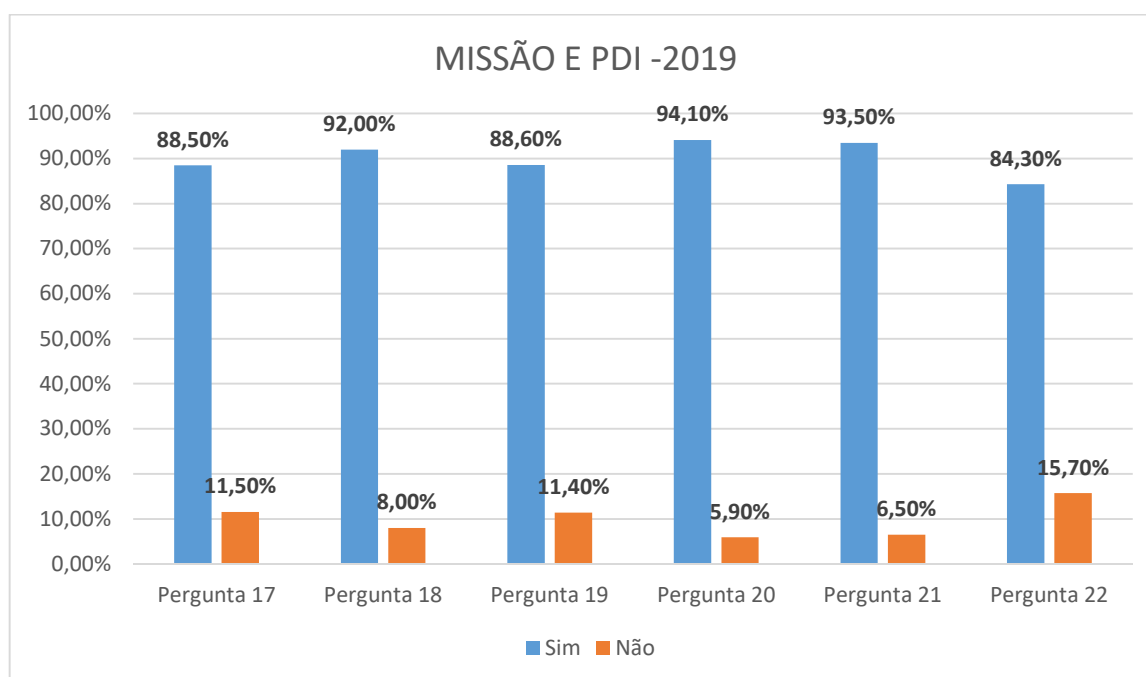


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI de 2018.

As respostas adquiridas na pesquisa envolvendo as missões e o PDI, evidenciam que o corpo discente identifica-se com a IES. Isso fica explícito por conta da maioria das respostas sendo com um índice igual ou superior a 85%.

Sobre o fortalecimento da formação cidadã – em consonância à formação profissional – as Faculdades Integradas de Jaú cumprem as premissas de sua missão, inclusive aumentando os números com o passar dos anos, pois mais de 90% dos avaliadores consideram-se pessoas mais preocupadas com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais após o ingresso na faculdade, assim como percebem uma formação voltada à cidadania (aumento do percentual), concretizada nos diversos projetos que as FIJ mantêm voltados à comunidade – relacionados na pergunta seguinte, a saber: Promotoras Legais (2ª edição em 2017), Escritório de Assistência Jurídica (EAJ), Clínica Escola de Psicologia, Obras Literárias e Acompanhamento Pedagógico, Encontros de Estágio e Cafés Filosóficos. Vale ressaltar que, em comparação com o ano anterior (2018), demonstra que praticamente essa percepção se manteve em um patamar de excelência.

Sobre a preparação para o mercado de trabalho, fica evidente que a instituição cumpre com seu papel no quesito voltado às demandas atuais do mercado de trabalho. Números esses que concretizam uma excelente visão do corpo docente sua formação e inserção no mercado de trabalho. A aproximação do corpo docente e da abertura para a comunidade (em especial empresas com potencial empregabilidade) colocam os egressos em contato direto com o empregador. Assim, 84,3% das respostas posicionadas de forma positiva colocam essas abordagens como importantes para a inserção do alunado no mercado de trabalho.

3.2.2.DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
40	Você considera que os profissionais formandos nas Faculdades Integradas de Jaú colaboram com o desenvolvimento econômico de Jaú e região?	2017	1185 (74,16%)	413 (25,84%)	
		2018	766 (63,94)	29 (2,42%)	403 (33,64%)
		2019	774 (64,66%)	42 (3,51%)	381 (31,83%)
41	Você tem mais consciência ambiental hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?	2017	1082 (67,67%)	517 (32,33%)	
		2018	855 (71,37%)	343 (28,63%)	
		2019	808 (67,56%)	388 (32,44%)	
42	As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?	2017	555 (34,69%)	73 (4,56%)	972 (60,75%)
		2018	577 (48,16%)	68 (5,68%)	553 (46,16%)
		2019	538 (44,95%)	111 (9,26%)	549 (45,79%)
43	As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?	2017	466 (29,13%)	23 (1,44%)	1111 (69,44%)
		2018	1057 (84,89%)	181 (15,11%)	
		2019	505 (42,15%)	35 (2,92%)	658 (54,92%)

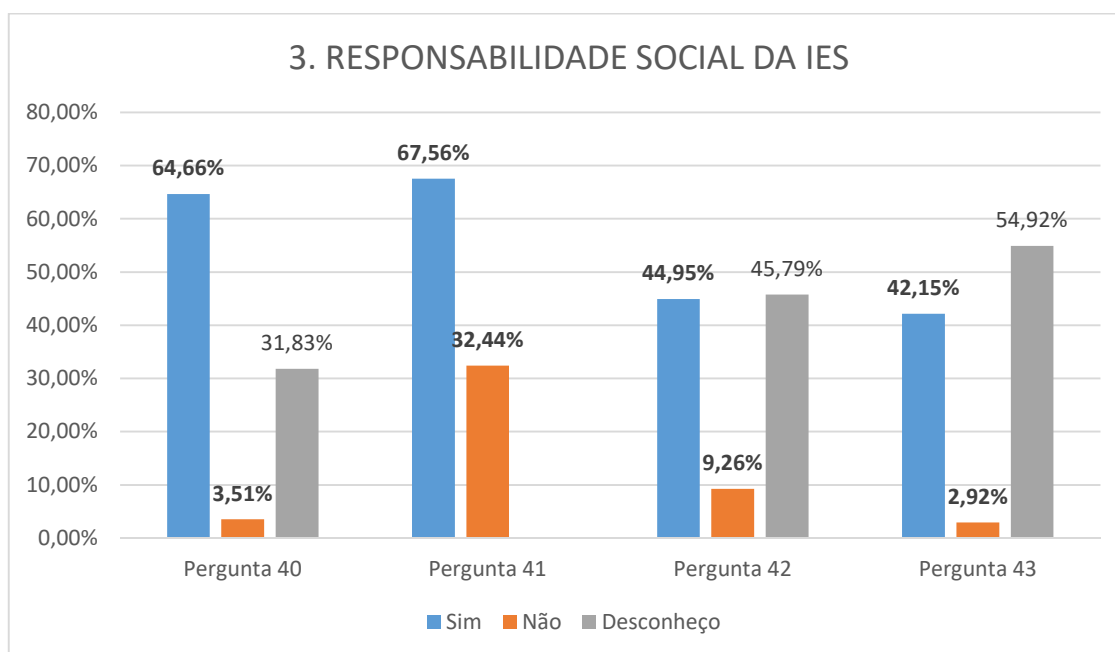


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI.



Em relação à dimensão voltada à Responsabilidade Social da IES, item número 3, os alunos respondem positivamente ao papel das FIJ em relação à promoção da inclusão social, bem como à contribuição ao desenvolvimento econômico em Jau e na microrregião, para, com isso, tornar a sociedade melhor. Embora esse número esteja estabilizado, a interação constante com os possíveis futuros empregadores e empresas interessadas na formação superior pode melhorar tal índice.

Na visão dos alunos, a IES necessita de aprimoramentos, em comparação ao ano anterior, ações de conscientização ambiental e abordagens necessitam serem melhores apresentadas aos discentes. Os assuntos devem estar presentes em aulas e podem aumentar ainda mais a consciência ambiental no alunado. Na promoção de ações voltadas às questões ambientais, são realizadas atividades externas durante a realização das Universidades Cidadãs que abordam a preservação ambiental e a educação ambiental. Embora aconteçam, necessitam de maior participação discente e conscientização para o assunto. Outro ponto importante é que grande parte do corpo discente reconhece no Centro de Documentação (CEDOC) um setor importante para a preservação da memória da cidade, porém é necessário apresentar com mais frequência os trabalhos e benefícios realizados pelo centro.

Vale ressaltar que os dados apresentados demonstraram estabilidade em relação aos relatórios passados, sinalizando que as abordagens voltadas às responsabilidades sociais da instituição estão sendo realizadas com êxito. Pontualmente, algumas atitudes como exposição no site, visitas guiadas, intervalos com educação ambiental, podem ser tomadas como forma de aprimorar as questões apresentadas.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo analisa os elementos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, voltados para o processo de aprendizado. Destaca-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Nesta versão, as respostas conquistadas foram coletadas por disciplina ministrada. Ou seja, as questões estão apontadas diretamente para o docente na apresentação da disciplina. O conteúdo na íntegra se apresenta como anexo.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. Apresenta-se dados referentes às políticas acadêmico-administrativas para a graduação e pós-graduação, para a pesquisa, para a extensão, as formas de estímulo à difusão das produções acadêmicas. Apresenta, ainda, dados sobre a

comunicação das FIJ com a comunidade externa e a interna, ao atendimento dos estudantes, à realização de eventos e ao acompanhamento de egressos.

3.3.1. DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
23	O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?	2017	1045 (65,31%)	555 (34,69%)
		2018	861 (71,87%)	337 (28,13%)
		2019	832 (68,76%)	378 (31,24%)
24	O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?	2017	1347 (84,13%)	254 (15,87%)
		2018	1072 (89,48%)	126 (10,52%)
		2019	1030 (85,34%)	177 (14,66%)
25	Você é favorável a adoção de Ensino à Distância na Instituição?	2017		
		2018		
		2019	472 (39,30%)	729 (60,70%)
26	Você é favorável a adoção de 20% de Ensino à Distância em seu curso?	2017		
		2018		
		2019	446 (37,04%)	758 (62,96%)
27	Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (Conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?	2017		
		2018		
		2019	711 (59,55%)	483 (40,54%)
28	Você está satisfeito com a jornada/semana promovida anualmente por seu curso?	2017	1293 (80,76%)	308 (19,24%)
		2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1027 (84,81%)	184 (15,19%)
29	Você está satisfeito com a duração da jornada?	2017		
		2018		
		2019	1006 (83,42%)	184 (15,19%)
30	Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na jornada?	2017		
		2018		
		2019	1009 (83,87%)	194 (16,13%)
31	Você está satisfeito com os palestrantes e professores participantes da jornada?	2017		
		2018		
		2019	1031 (85,77%)	171 (14,23%)
32	Você está satisfeito com a organização da jornada?	2017		
		2018		
		2019	984 (81,93%)	217 (18,07%)
33	Você participa dos eventos – palestras, mesas-redondas, oficinas, etc – da sua jornada?	2017		
		2018		
		2019	1127 (93,06%)	84 (6,94%)
34	Os professores incentivam a produção científica?	2017	1218 (76,17%)	381 (23,83%)
		2018	1000 (83,47%)	198 (16,53%)

		2019	1003 (83,72%)	195 (16,28%)
35	Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau?	2017	1275 (79,69%)	325 (20,31%)
		2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1038 (86,14%)	167 (13,86%)
37	Os coordenadores divulgam as atividades de extensão – Universidade Cidadã, Ecointegradas, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, etc. - das Faculdades Integradas de Jau?	2017	1304 (81,50%)	296 (18,50%)
		2018	995 (83,06%)	203 (16,94%)
		2019	982 (81,49%)	223 (18,51%)
38	Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jau?	2017	949 (59,28%)	652 (40,72%)
		2018	791 (66,03%)	407 (33,97%)
		2019	817 (68,31%)	379 (31,69%)

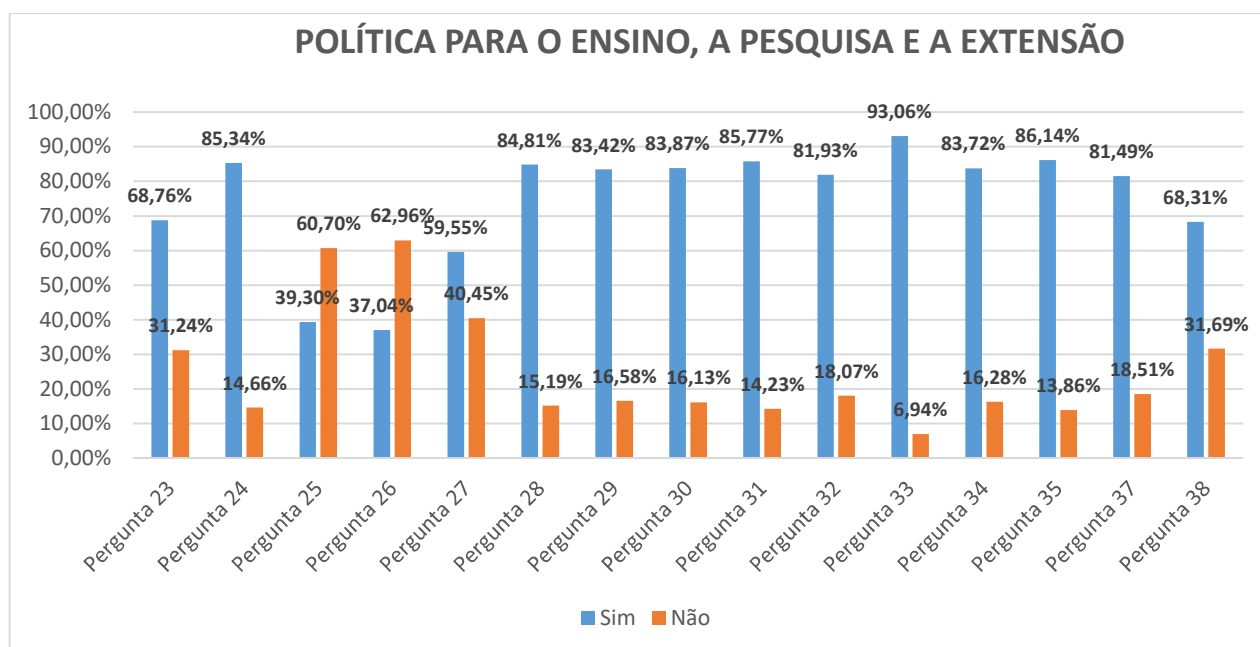


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI.

Nestes quesitos de perguntas e respostas evidências apresentadas mostram que, de maneira geral, o aluno avalia que o equilíbrio entre disciplina e prática permanece, os cursos estão atualizados com as exigências do mercado de trabalho, os professores apresentam o plano de ensino e o plano de aula das respectivas disciplinas (os quais, estão inseridos na plataforma on-line da IES), além de ocorrerem registros regulares de ausências realizada diretamente no sistema on-line (chamada realizada diretamente no Portal do Professor). Os dados referentes aos números obtidos com questões sobre a exposição do plano de ensino/aulas e registro de ausência de faltas foi solicitado em questionário específico para as disciplinas.

Existe sincronia entre o conteúdo proposto, trabalhado e cobrado nas avaliações, assim como a linguagem usada em sala de aula é apropriada em sua maioria, e os critérios e pesos das avaliações são bem compreendidos pelo corpo discente. Os canais de comunicação com o alunado foi direcionado para o Portal



da IES de forma a facilitar os acessos aos planejamentos e aos conteúdos das disciplinas de cada curso. Atualmente o Portal passa por processo de aprimoramento e a capacidade de armazenamento aumentou consideravelmente com a aquisição de novo servidor.

Além disso, no calendário escolar, há datas específicas para fazer a devolutiva das avaliações (uma semana após a aplicação da mesma, seguida de correção) e com frequência é solicitado aos professores a obrigatoriedade da inserção da atividade de vista de avaliações ao final de cada bimestre. Em relação às jornadas dos cursos e demais eventos – palestras, mesas-redondas, debates, excursões pedagógicas, há melhor percepção dos discentes sobre a importância desses. Os temas, palestrantes e período de realização dos eventos agradam os discentes de forma que favorece o melhor aproveitamento. As mesmas percepções valem para a divulgação e participação nas atividades de extensão. A produção científica também é incentivada pelo corpo docente e coordenações, bem como a participação no Encontro de Iniciação Científica (ENIC), promovido anualmente pelas FIJ no segundo semestre.

Os coordenadores possuem papel importante na divulgação e incentivo da participação dos discentes em atividades como as Universidades Cidadãs, Eointegradas e outras atividades. Embora as atividades sejam divulgadas, a participação discente necessita de maior incentivo, com opções de horários e dias diferentes.

3.3.2.DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
41	O Portal do Aluno atende as necessidades dos alunos?	2017	1497 (93,62%)	102 (6,38%)
		2018	1102 (91,99%)	96 (8,01%)
		2019	1091 (91,30%)	104 (8,70%)
42	O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?	2017	1486 (92,88%)	114 (7,13%)
		2018	1092 (91,15%)	106 (8,85%)
		2019	1059 (89,14%)	129 (10,86%)
43	Você segue a Faculdade nas redes sociais, como Facebook e Instagram?	2017	1216 (75,95%)	385 (24,05%)
		2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	962 (80,64%)	231 (19,36%)
44	Você considera eficiente a comunicação das faculdades Integradas de Jaú com os alunos?	2017		
		2018	992 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	902 (75,42%)	294 (24,28%)
45	Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?	2017	1229 (76,86%)	370 (23,14%)
		2018	947 (79,05%)	251 (20,95%)
		2019	845 (70,42%)	355 (29,58%)
46		2017	703 (43,94%)	897 (56,06%)

O uso de outros canais de comunicação - como ouvidoria - é estimulado?	2018	560 (46,74%)	638 (53,26%)
	2019	529 (44,30%)	665 (55,70%)

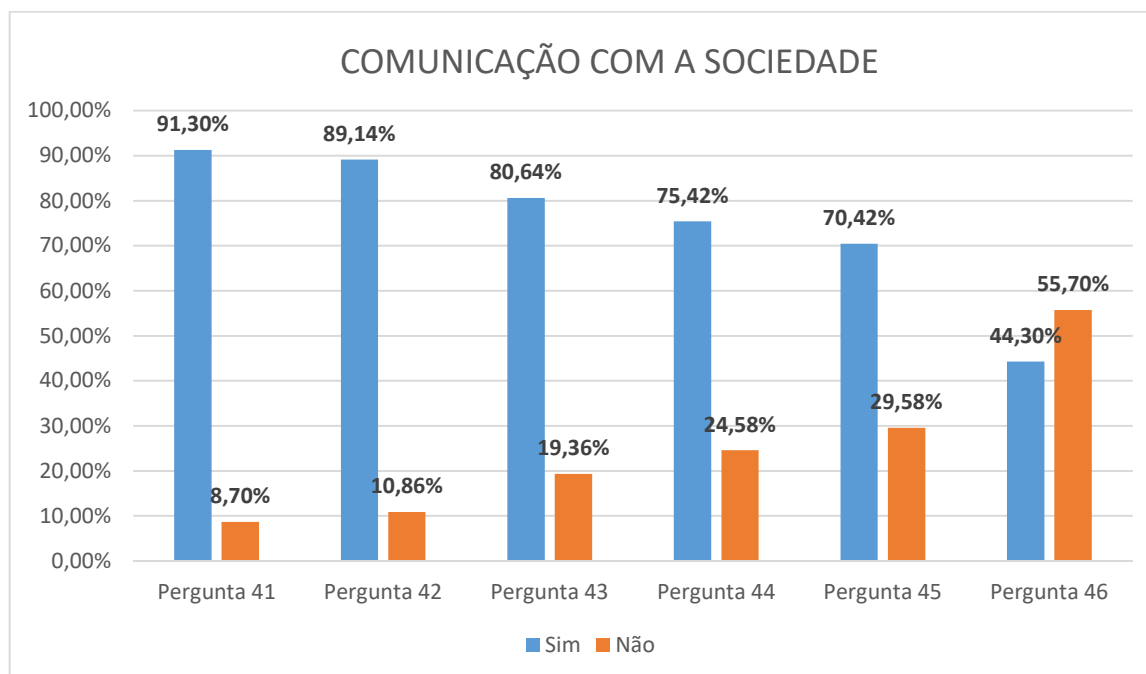


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a comunicação com a sociedade.

Segundo as respostas encontradas sobre a comunicação com a sociedade, a maioria dos tópicos foi bem avaliada, sendo que a divulgação das FIJ nas redes sociais apresentou discreta melhora pois nesse período aumentaram as publicações. Mesmo assim, a demanda sobre a criação e contratação de empresa ou pessoal para realizar o *marketing* da instituição foi apontada. O Portal do aluno é um canal de comunicação do aluno que oferece importantes caminhos para acompanhamento do desempenho estudantil, além de fornecer informações importantes e documentos como atestados de matrícula. Recentemente foi atualizado para aumentar a capacidade de armazenamento de aulas e conteúdo. As faltas são contabilizadas em tempo real e as notas postadas em curto espaço de tempo. O aluno também tem disponíveis as ementas das disciplinas, apresentações das ferramentas avaliativas que serão realizadas pelos docentes e todos os conteúdos ministrados nas disciplinas em forma de textos, vídeos, áudios. Os serviços prestados no Portal de acesso ao alunado oferece também ferramentas proporcionadas pela secretaria on-line, como o comprovante de matrícula no semestre. Também é possível realizar a impressão de boletos.

O site das Faculdades Integradas passou por reformulação e possui acesso facilitado aos informativos dos eventos e ações propostos pelos cursos. Inicialmente os links para os Portais estão mais acessíveis (primeira tela de acesso). Também existe informações sobre o corpo docente (links para o currículo Lattes),

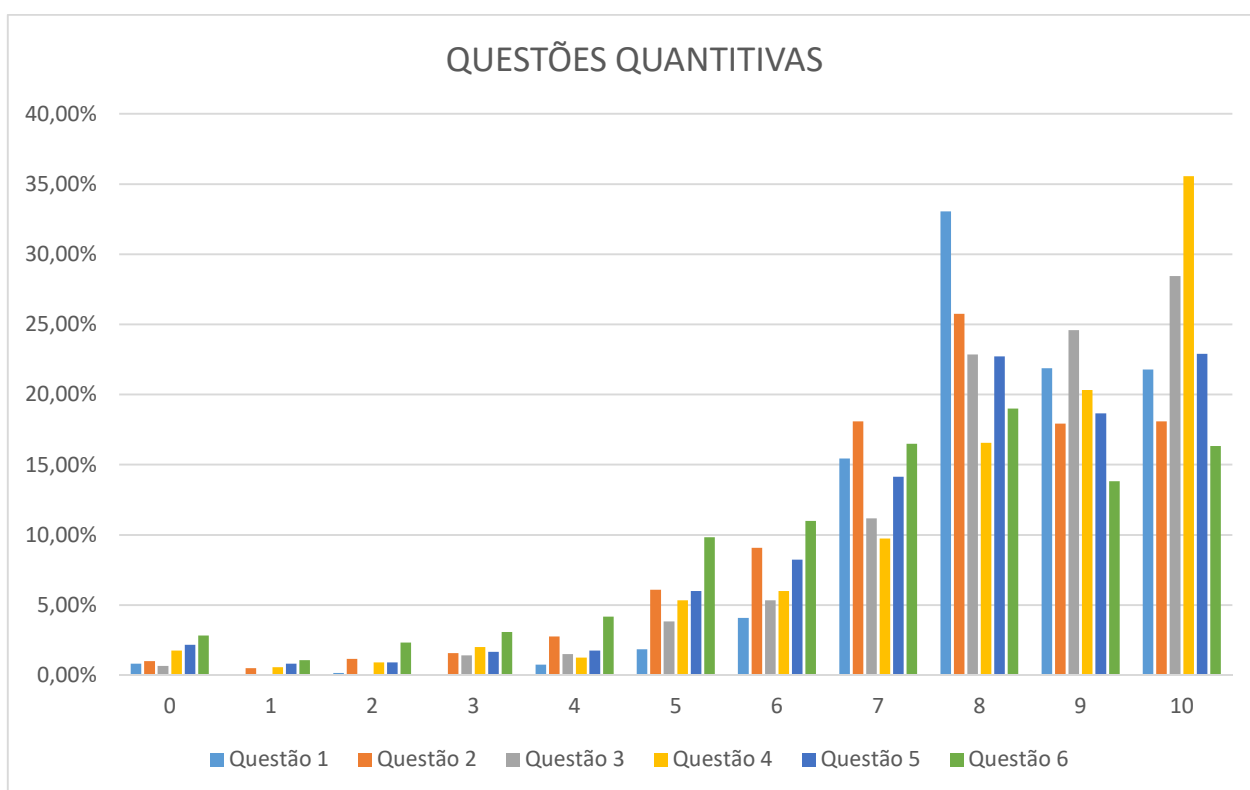
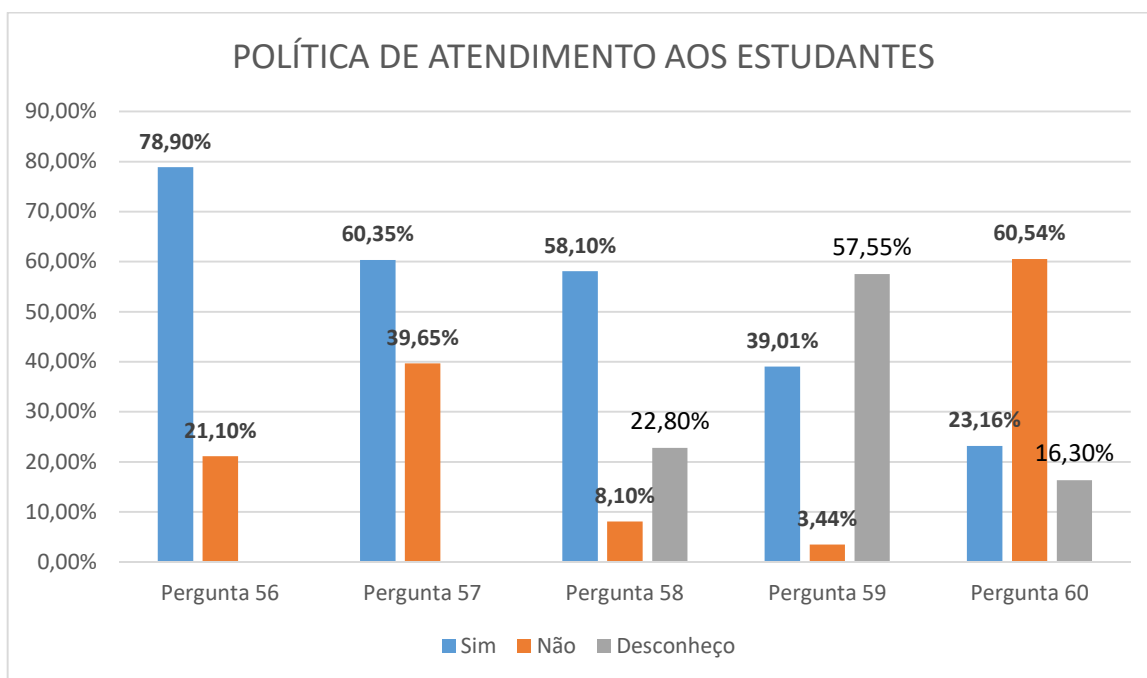


durações e informações sobre os cursos e valores de mensalidades. No início do ano de 2019 foi realizado teste experimental de aplicativo para dispositivo móvel. Este obteve êxito e atualmente é uma opção para acesso ao portal pelo dispositivo móvel.

A IES possui canal de acesso por mídia social (Instagram e Facebook). Neste ambiente são postadas as atividades que ocorrem durante o ano letivo. Por meio das mídias sociais e interação dos coordenadores, docentes e secretaria com os alunos, serão intensificadas as solicitações para a pelo site.

3.3.3.DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
56	O xérox atende as suas necessidades em relação à qualidade, atendimento e preço?	2017	1286 (80,38%)	314 (19,63%)	
		2018	982 (81,97%)	216 (19,03%)	
		2019	946 (78,90%)	253 (21,10%)	
57	Você já usou os serviços da secretaria on-line?	2017	755 (47,19%)	845 (52,81%)	
		2018	705 (58,85%)	493 (41,15%)	
		2019	723 (60,35%)	475 (39,65%)	
58	O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?	2017	1331 (83,29%)	267 (16,71%)	
		2018	744 (62,10%)	114 (9,52%)	340 (28,38%)
		2019	696 (58,10%)	97 (8,10%)	405 (22,80%)
59	O atendimento e resolutividade do departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?	2017	1381 (86,37%)	218 (13,63%)	
		2018	450 (37,56%)	46 (3,84%)	702 (58,60%)
		2019	465 (39,01%)	41 (3,44%)	686 (57,55%)
60	Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?	2017	500 (31,33%)	1096 (68,67%)	
		2018	285 (23,79%)	673 (56,18%)	240 (20,03%)
		2019	277 (23,16%)	724 (60,54%)	195 (16,30%)



QUESTÃO 1 - Que nota você daria para você como aluno?

QUESTÃO 2 – Qual nota você daria para a Instituição?

QUESTÃO 3 – Qual nota você daria para o corpo docente?

QUESTÃO 4 – Qual nota você daria para a coordenação do curso?

QUESTÃO 5 – Qual nota você daria para a direção da Instituição?

QUESTÃO 6 – Qual nota você daria para a infraestrutura da Instituição?



As políticas de atendimento aos estudantes também obtiveram avaliações positivas em sua maioria, sendo que a secretaria on-line, que começou a atender no final de 2016, está operante. Nesse serviço, a demanda tem sido alta por conta da facilidade para obtenção de respostas ou mesmo impressão de documentos. A IES entende que esse canal com a secretaria favorece principalmente os alunos da microrregião que possuem dificuldade em deslocar-se para Jau durante o dia. Como citado anteriormente, a secretaria on-line é uma importante ferramenta de acesso aos alunos sobre os serviços de secretaria.

Adicionalmente, foi perguntado ao alunado sobre a auto-avaliação do alunado e das esferas que compõem a instituição com o objetivo de atender as necessidades que demandam cuidados de gestão. Nessa esfera, o corpo docente foi bem avaliado (nota média 8,28), seguido das coordenações (nota média 8,15) e da direção (nota média 7,7). A infraestrutura recentemente passou por modificações positivas como reforma dos banheiros e troca de carteiras.

3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL

Nessa sessão está incluída a análise do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Ela envolve elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Assim, contempla por sua vez as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Nelas, discute-se políticas de formação e capacitação de docentes, do corpo técnico-administrativo, a coerência entre os planos de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo e gestão do corpo docente, a relação entre o orçamento e a gestão institucional, a sustentabilidade financeira e o sistema de registro acadêmico.

Para o corpo docente, o questionário utilizado em 2019 foi dividido em quatro partes, sendo: autoavaliação, coordenação, direção e infraestrutura.

Quanto à autoavaliação, a maioria absoluta dos professores indica que é assídua (98,82%), compromissada com a IES, cumpre horários de início e término de aula (100%), apresenta às turmas todo início de semestre (98,82%) e executa plano de ensino (100%), aplica avaliações coerentes (98,81%), usa linguagem adequada (100%) e participa das atividades extraclasse promovidas pelo curso e pela instituição – jornada, encontro científico, ações de extensão, etc (100%). Aproximadamente 70% propõem projetos sempre em na maioria das vezes.



Em relação à coordenação do curso, 98,82% responderam que existe comunicação interpessoal entre gestor e corpo docente (sempre e na maioria das vezes). O mesmo percentual afirma que a coordenação está atenta às necessidades dos professores e 90% indicam que os coordenadores oferecem apoio adequado (sempre e na maioria das vezes), assim como oferece resolução aos problemas relatados (100% sempre e na maioria das vezes). Os docentes também apontaram que a coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada: 98,8%.

Sobre a relação com a direção, 89,28% afirmaram que há comunicação interpessoal com o corpo docente (sempre e na maioria das vezes), 82,35% dizem que a direção está atenta às suas necessidades (sempre e na maioria das vezes), 87,05% que oferece apoio adequado e 88,09% que apresenta resolução para os problemas relatados (ambos sempre e na maioria das vezes).

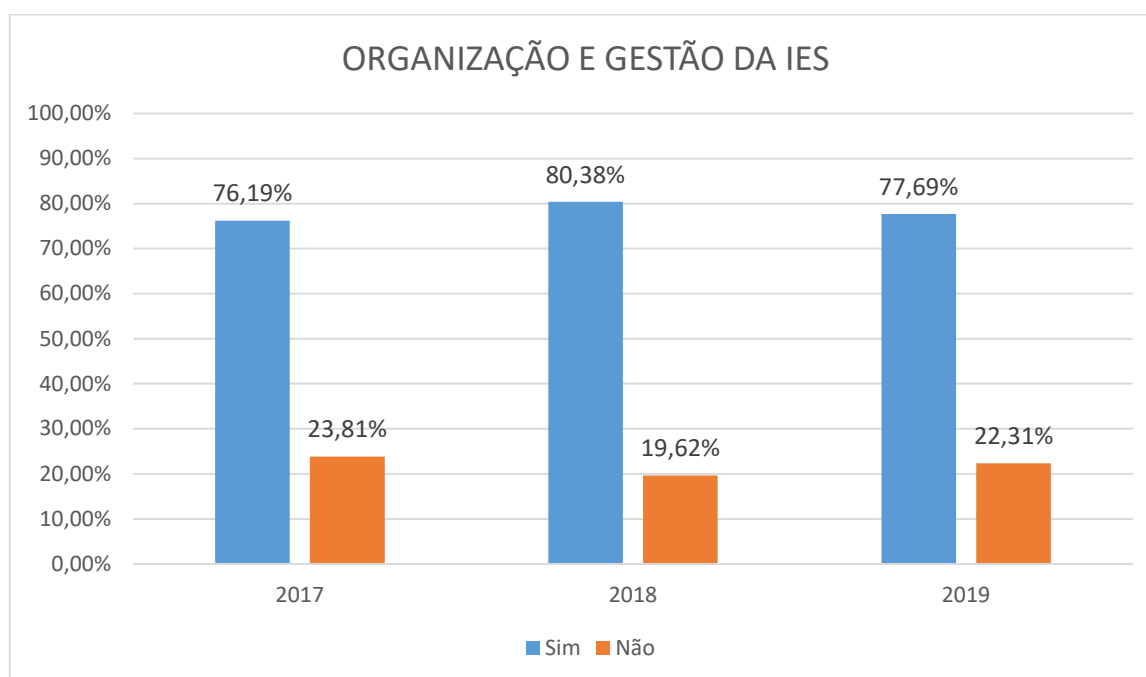
Sobre a indicação docente para adoção de Ensino à Distância na instituição, 51,19% se dizem favorável ao método, no próprio curso 56,47% e 73,49 é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleos Comuns. Vale ressaltar que essas não estão divididas por curso, sendo o número absoluto de todos os docentes participantes.

A infraestrutura da IES - salas de aula, laboratórios, ambientes da IES (banheiro, cantina, xérox) foram muito bem avaliados (84,71%). Ainda sobre esse quesito, 43,37% apontaram que as bibliotecas não são adequadas (acervo, oferta de periódicos científicos e acadêmicos, instalações e atendimento). Adicionalmente, os laboratórios tiveram sinalizações positivas em 70,89% do corpo docente.

Outras estruturas como banheiros, segurança e cantinas foram avaliados com aceitação positiva em 88,10% dos docentes, Vale ressaltar que as cantinas passaram por reformas recentes e agora, uma delas possui autoatendimento. Os banheiros passaram por reformas recentes e foram trocados vasos, pias e torneiras. E também foram instaladas catracas para controle de entrada e saída de alunos.

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
51	Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?	2017	1219 (76,19%)	381 (23,81%)	
		2018	963 (80,38%)	235 (19,62%)	
		2019	930 (77,69%)	267 (22,31%)	



Sobre a representação discente de sala, a escolha e atuação dos escolhidos é acompanhada pela coordenação, que mantém canal de comunicação permanente com representantes de sala (pessoalmente ou por meios digitais). Os representantes de sala participam dos colegiados dos cursos e apresentam as demandas de cada sala. Todos os representantes de salas são escolhidos de forma democrática por votação no início do ano letivo.

A participação política estudantil é incentivada dentro da IES e o acesso à coordenação é facilitado para todos os estudantes. Atualmente a sala dos coordenadores contemplam um espaço multiusuário, ou seja, as coordenações de todos os cursos interagem no mesmo ambiente para buscar soluções comuns às demandas diárias. Caso seja necessário, o ambiente das coordenações possui sala para conversa individualizada e privada.

Além das vias formais, o alunado mantém relação próxima tanto com docentes quanto com coordenadores e direção, pois as FIJ acreditam que esse laço reforça a identidade e fortalece a comunidade acadêmica.

3.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Esse item é viabilizada majoritariamente com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação (especialização) e extensão. Estes recursos são obtidos basicamente de três formas: diretamente dos alunos, via financiamento educacional ou via convênios com instituições privadas. Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento de pessoal ativo



são consignados anualmente no orçamento da instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

Além dos principais recursos supracitados, a Instituição conta com outras fontes de receita, patrimoniais e financeiras, obtidas por meio do desenvolvimento de práticas como locação de espaços físicos, formulações de cursos e eventos, além de outras receitas de serviços.

Nos últimos anos a Instituição tem investido nos formatos mais atuais de diminuição de inadimplências e redução de custos operacionais que podem ser traspostos para mecanismos tecnológicos de resolução de problemas. Assim é que, por exemplo, inúmeras atividades de inscrições em cursos de extensão, em aulas de nivelamento, requerimentos de DP-ADAP Online e emissão de atestados de matrícula têm sido traspostos para o mecanismo do acesso online.

Os Planos de Investimentos estão fundamentados numa previsão de aumento dos recursos na ordem de 5% (cinco por cento) ao ano. Este percentual se baseia na projeção anual dos reajustes das mensalidades e na projeção de incremento das receitas devido à abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação. Uma vez garantidos os recursos necessários às despesas de pessoal e de custeio, o "excedente" será investido em ações que visem à recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

Como incentivo ao corpo docente, foi realizado durante o ano de 2019 um treinamento para acesso ao novo Portal do Professor e experiências em metodologias ativas. Acredita-se que essa seja fundamental na adoção de sistemas que possam auxiliar o docente e os discentes para o ensino-aprendizagem.

3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

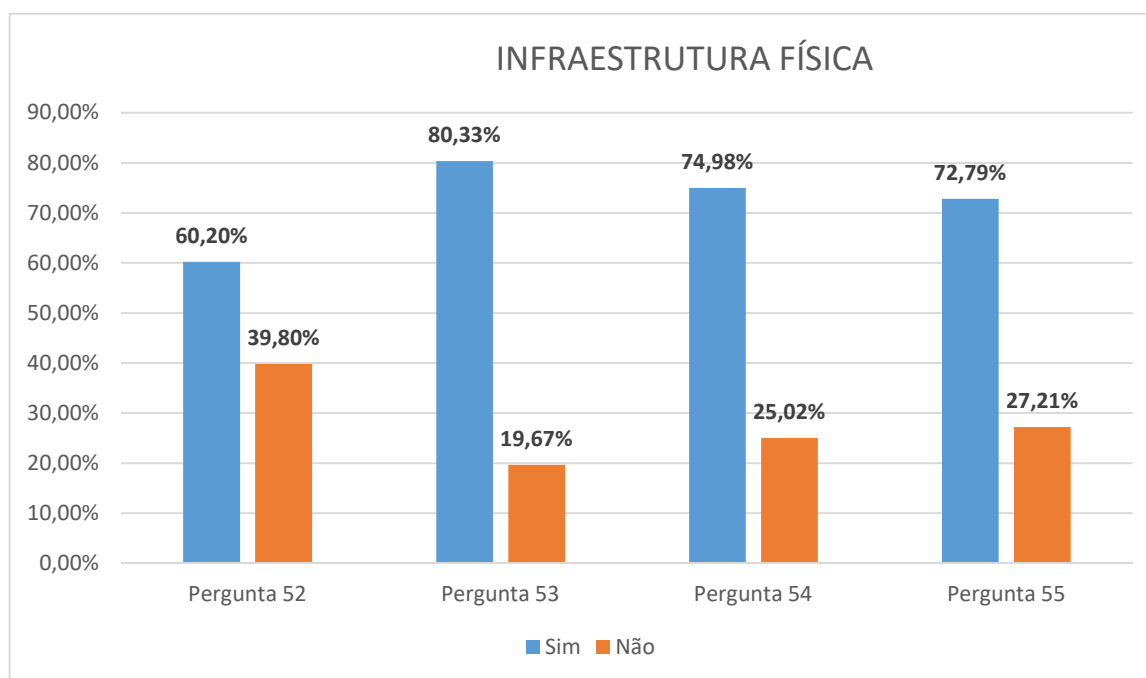
Discute as condições que as FIJ apresentam para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

São focalizados os espaços: anfiteatro, biblioteca, espaços de convivência e de alimentação, de atendimentos aos alunos, os gabinetes de trabalho de professores e TI, as instalações administrativas, a infraestrutura da CPA, as instalações sanitárias, os laboratórios de informática e de práticas didáticas, assaladas de aula e sala dos professores.

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
		2017	977 (61,02%)	624 (38,98%)

52	As salas de aulas quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação são adequadas?	2018	753 (62,85%)	445 (37,15%)
		2019	720 (60,20%)	476 (39,80%)
53	As bibliotecas quanto ao acervo, disponibilidades de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações são adequadas?	2017	1271 (79,44%)	329 (20,56%)
		2018	949 (79,22%)	249 (20,78%)
		2019	960 (80,33%)	235 (19,67%)
54	Os laboratórios quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidades e condições), iluminação são adequadas?	2017	1231 (76,94%)	369 (23,06%)
		2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	893 (74,98%)	298 (25,02%)
55	A infraestrutura das FIJ -banheiros, segurança, cantina – é adequada?	2017	1240 (77,45%)	361 (22,55%)
		2018	941 (78,55%)	257 (21,45%)
		2019	872 (72,79%)	326 (27,21%)



A infraestrutura física, de forma geral é satisfatória em relação às salas de aula, bibliotecas, laboratórios, equipamentos como banheiros e cantinas. Vale ressaltar que no período de aplicação do questionário, algumas modificações estruturais da instituição estavam em aprimoramento, como os sanitários, cantinas, carteiras e estruturas físicas.



Para esses apontamentos, as manutenções dos equipamentos de climatização e bebedouros é realizada periodicamente. A manutenção predial foi realizada na grande maioria dos blocos e deverá atingir sua totalidade.

As manutenções preventivas dos equipamentos de projetores continuam sendo realizadas com frequência pelo departamento de TI. Além disso, novos equipamentos foram adquiridos para substituírem os que estavam comprometidos ou insuficientes.

Os blocos azul e marfim passaram por pintura completa e trocas de carteiras. E o bloco cinza está passando por reformas na estrutura externa, sanitários e internas. O ginásio de esportes foi reformado e climatizado, em seu interior foram realizadas novas medidas de cada esporte, preparação especial do piso, e novo piso externo.

Recentemente a quadra externa passa por reforma e receberá cobertura especial para ser utilizada em dias de chuvas. Estão sendo instaladas placas de energia e aquecimento solar para manter a sustentabilidade na instituição. Além disso, o estacionamento utilizado por funcionários e docentes está sendo reformado para acomodar melhor os veículos e organizar entradas e saídas dos mesmos.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Inicialmente, observa-se que as Faculdades Integradas de Jaú possuem uma avaliação plenamente positiva quando se trata de sua missão, pois formam – além de profissionais aptos a atuar de maneira ética no mercado de trabalho em diversas áreas – cidadãos preocupados em atuar efetivamente para o bem-estar social.

Sob incentivos constantes, a comunidade acadêmica amadurece anualmente, com o surgimento de coletivos – Coletivo Palmares (2016) e Coletivo Feminista (2017) – os resultados obtidos com as atividades propostas jogam luz em mazelas sociais cuja discussão se torna premente em uma IES. Também tem papel essencial no desenvolvimento da cidade e da microrregião.

Com atividades importantes para o desenvolvimento do alunado e da instituição, as FIJ se fazem presentes em vários momentos da vida em comunidade, pois mantêm projetos de extensão permanentes, a saber:

- ✓ Promotoras Legais (com 2ª edição confirmada para 2017)
- ✓ Escritório de Assistência Jurídica (EAJ)
- ✓ Clínica Escola de Psicologia
- ✓ Obras Literárias
- ✓ Acompanhamento Pedagógico



- ✓ Atividades físicas para crianças (pedagogia do esporte)
- ✓ Atividades esportivas para crianças de projeto social

Embora os projetos demonstrem as vivências diversificadas, ainda existe a necessidade de concretizar o conhecimento sobre a promoção das questões ambientais. Sobre sustentabilidade, há campanha para uso consciente de papel e impressão com ecofonte abrangendo direção, coordenações e secretaria das Integradas.

Na questão pedagógica, de modo geral, a IES também é bem avaliada pelo corpo discente, sendo que a atuação das coordenações de cursos é constante e próxima. No início de 2018, a direção padronizou para todos os centros e institutos um modelo de plano de ensino e plano de aula e formulários de documentos (layout). Essa recomendação seguiu durante o ano de 2019 de forma que unificou-se.

Além disso, as grades escolares e os PPC são constantemente revistos com auxílio dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) justamente para manter a sintonia com a necessidade do mercado de trabalho e alinhados com as Diretrizes. Em 2019 instituiu-se normatização para o *feedback* de provas e avaliações, assim como a marcação de faltas pelo corpo docente (por meio digital).

As jornadas, eventos anuais realizados em todos os cursos da instituição, atraíram parceiros como empresas e conselhos profissionais que auxiliam na criação de atividades. Estes importantes eventos estão inseridos no calendário anual. As programações contam com palestras, visitas, workshops e congresso que possuem o objetivo de apresentar aos discentes conteúdos recentes oriundos das práticas do mercado de trabalho e do campo de atuação científica. Nessas atividades são realizadas vivências fundamentais para o aprendizado para aplicações futuros no campo e estreita relacionamentos com profissionais de renome.

Em relação ao incentivo à pesquisa, além do anual Encontro de Iniciação Científica, foi implementado em 2018 o Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), o qual envolve professores e alunos de todos os cursos e formaliza grupos de pesquisa no CNPq. Atualmente o núcleo está realizando cadastros de pesquisas, grupos de estudos e linhas de pesquisas que estão em andamento na instituição (em todos os cursos).

O acervo das bibliotecas é constantemente atualizado, sendo que a atualização é citada por diversos avaliadores e é ponto a ser melhorado. O atendimento ao estudante em todas as frentes – direção, coordenação, secretaria, tesouraria, assistência social e jurídica – é alvo de atenção constante por parte do corpo técnico-administrativo e a secretaria on-line. Os serviços atualmente disponíveis no portal do aluno são: rematrícula, DP on-line, emissão de boletos, atestado de matrícula, relatório de horas complementares, informe para imposto de renda e solicitação de horas complementares.



O corpo docente e o técnico-administrativo apontam satisfação com benefícios recebidos e sugerem cursos de formação continuada (inclusive para o aprimoramento de metodologias ativas como foi realizado). Os docentes regularmente têm se reunido para formularem questões similares às apresentadas no ENADE e aprimorarem as provas de simulados de processos seletivos e do ENADE. Adicionalmente, a maioria dos cursos promovem ações preparatórias para o ENADE como aulas específicas de formação e interpretação de texto, simulados semestrais com o objetivo de expor o aluno ao modelo praticado pelo MEC, oficinas de formulação de questões para o simulado e apresentações de questões de provas já realizadas em aula.

Em relação à infraestrutura, foram realizadas as substituições das carteiras, a manutenção dos bebedouros e reforma dos banheiros. No intuito de oferecer um serviço ainda mais eficiente, as equipes que lideram os setores responsáveis pelas manutenções das estruturas físicas foram organizadas com a criação de horário noturno para limpeza dos sanitários e organização de pessoal de segurança.

Nas salas climatizadas, os responsáveis pela segurança dos prédios continuam de posse dos controles que liga/desliga ou altera a temperatura dos equipamentos. Os equipamentos são ligados no final do período da tarde para que possam climatizar o ambiente desde o início do horário das aulas. Além do questionário de autoavaliação da CPA, as demandas relativas à infraestrutura chegam aos gestores via representantes discentes, requerimentos de alunos, observação e utilização da ouvidoria.

No decorrer do ano de 2019, as demandas foram sendo resolvidas constantemente pelos departamentos responsáveis. A acessibilidade é uma característica que foi solucionada por conta das instalações de elevadores e rampas de acesso aos locais onde ocorrem as aulas. Também foram instalados dispositivos como (corrimãos) para melhorar a acessibilidade. Vale ressaltar que as instalações de sensores de fumaça, mangueiras e extintores credenciaram a instituição na renovação do alvará emitido pelo Corpo de Bombeiros.

4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO

Análise das respostas dos Alunos obtidas na avaliação dos docentes ocorrida em 2019.

Na avaliação acima referida, os alunos dos cinco anos do nosso Curso de Graduação em Direito responderam um questionário composto por 18 questões, das quais, 14 envolviam avaliações deles em relação aos Professores e 4 eram relativas a avaliações do próprio Aluno sobre o quanto ele tem se dedicado à disciplina lecionada pelo Professor avaliado, sua motivação em relação à mesma, a importância da disciplina para o futuro do seu trabalho e sobre uma nota geral que ele atribuía à mesma.

Nas 13 primeiras questões, os alunos avaliaram as seguintes características dos Professores:

Questão: 01 O docente desta disciplina comparece às aulas?



Questão: 02 O docente desta disciplina cumpre o horário das aulas do início ao fim?

Questão: 03 O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?

Questão: 04 O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?

Questão: 05 O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?

Questão: 06 O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados em sala de aula?

Questão: 07 O docente discute os conteúdos da avaliação em sala de aula após a divulgação dos resultados?

Questão: 08 O professor apresenta todo início de semestre a ementa da disciplina, com respectivo plano de aula?

Questão: 09 As faltas são registradas regularmente?

Questão: 10 Há sincronia entre o conteúdo proposto, oferecido e exigido nas avaliações?

Questão: 11 O professor usa linguagem adequada em sala de aula?

Questão: 12 Os critérios e pesos das avaliações são claros? 1

Questão: 13 O professor faz devolutiva das avaliações?

As respostas possíveis eram: 1) SEMPRE - 2) NA MAIORIA DAS VEZES - 3) POUCAS VEZES - 4) NUNCA.

Se 100% dos Alunos tivesse assinalado a alternativa SEMPRE nas 13 questões em relação aos 20 (vinte) Professores avaliados, o conjunto dos Professores da Faculdade de Direito atingiria um percentual de 26.000%, ou seja, cada Professor teria sido aprovado com 1.300%.

Essa hipótese, considerada impossível, não ocorreu, mas a soma dos percentuais de aprovação obtida pelos 20 integrantes do Corpo Docente atingiu 21.979%, equivalente a uma aprovação individual com a resposta SEMPRE equivalente a 85%, motivo de satisfação e orgulho para todos os Alunos, Professores, Coordenação do Curso, Direção das Faculdades Integradas e Presidência da Mantenedora.

Nas questões 14 a 17, os Alunos responderam, sobre si mesmo, essas perguntas:

Questão: 14 Quanto (de 0 a 10) você tem se dedicado à essa disciplina?

Questão: 15 Quanto (de 0 a 10) você se sente motivado para cursar essa disciplina?

Questão: 16 Na sua opinião, o quanto (de 0 a 10) essa disciplina é importante para a área que você deseja trabalhar quando estiver formado?

Questão: 17 Na sua opinião, qual seria a nota geral para essa disciplina?

As respostas possíveis eram: 1) SEMPRE - 2) NA MAIORIA DAS VEZES - 3) POUCAS VEZES - 4) NUNCA.

Finalmente, a Questão 18: Qual nota você daria para o professor especificamente nesta disciplina?

Nessa Questão, a soma das notas 7 a 10, atribuídas pelos Alunos aos seus Professores no Curso de Direito, foi equivalente a 93% das notas atribuídas. Se forem consideradas as notas 8 a 10, 88% dos Alunos as atribuíram aos Professores e, finalmente, 71% dos Alunos atribuiu nota 10 aos seus Professores.

Resumo das atividades desenvolvidas nos curso



Durante o ano de 2019, foram desenvolvidas intensas atividades visando a melhor aprendizagem do ensino oferecido, além de atividades de pesquisa e de extensão, dentre as quais destacam-se as seguintes:

JANEIRO

Reuniões Pedagógicas.

Elaboração do horário das aulas .

FEVEREIRO

Reunião com Centro Acadêmico para planejamento das atividades anuais.

Reunião com alunos representantes das classes, sobre o significado de representação.

Reunião com representante do 5º ano, sobre a realização e complementação de carga horária correspondente a horas complementares e de estágio.

Divulgação do calendário de apresentação dos TCCs – Trabalhos de Conclusão de Curso.

Atividades rotineiras de coordenação: atendimento aos alunos, análise de requerimentos e solução de problemas apresentados, análise de requerimentos para atribuição de horas de prática real e simulada.

MARÇO

Início da preparação da Semana Jurídica e do II Congresso da Polícia Civil e Investigação Judiciária.

Reunião na Delegacia Seccional de Jaú.

Atividades rotineiras de coordenação: atendimento aos alunos, análise de requerimentos e solução de problemas apresentados, análise de requerimentos para atribuição de horas de prática real e simulada.

ABRIL

Preparação da semana jurídica e do II Congresso da Polícia Civil e Investigação Judiciária.

Reunião na Delegacia de Investigações Gerais com Dr. Marcelo Góes sobre o Congresso.

Atividades rotineiras de coordenação: atendimento aos alunos, análise de requerimentos e solução de problemas apresentados, análise de requerimentos para atribuição de horas de prática real e simulada.

MAIO

Elaboração do calendário de apresentação dos TCCs – Trabalhos de Conclusão de Curso. Atividades rotineiras de coordenação: atendimento aos alunos, análise de requerimentos e solução de problemas apresentados, análise de requerimentos para atribuição de horas de prática real e simulada.

JUNHO

Reunião com os professores sobre a aplicação das provas, publicação de resultados e notas. Atividades rotineiras de coordenação: atendimento aos alunos, análise de requerimentos e solução de problemas apresentados, análise de requerimento para atribuição de horas de prática real e simulada.

Finalização dos preparativos para semana jurídica (5 dias, com palestrantes convidados e temas extracurriculares)

Preparação do Edital do Congresso da Polícia Civil.

JULHO

FÉRIAS

AGOSTO

Atividades rotineiras de coordenação: atendimento aos alunos, análise de requerimentos e solução de problemas apresentados, análise de requerimentos para atribuição de horas de prática real e simulada.

SETEMBRO

Reuniões sobre o Congresso da Polícia Civil

Recepção e Organização dos artigos do Congresso da Polícia Civil

Atividades rotineiras de coordenação: atendimento aos alunos, análise de requerimentos e solução de problemas apresentados, análise de requerimentos para atribuição de horas de prática real e simulada.

Realização do Evento Clínica de Flagrantes

OUTUBRO

01. II CONGRESSO DA POLÍCIA CIVIL.

02. II CONGRESSO DA POLÍCIA CIVIL.

03. II CONGRESSO DA POLÍCIA CIVIL.

05. Início das Atividades de Coordenação do Prof. Rui Piva



O relatório refere-se aos últimos três meses do ano de 2019 porque foi esse o período no qual exerci essas atividades, e o fiz em substituição à Professora Juliana Zacarias Fabre Tebaldi, que deixou o cargo de Coordenadora, mas permaneceu integrando o corpo docente da Faculdade.

O meu cotidiano de trabalho como Coordenador do Curso de Direito das Faculdades Integradas de Jaú envolveu, no trimestre em questão, o desempenho das atribuições previstas no Projeto Pedagógico do Curso, destacando-se, em primeiro lugar, intervenções regulares de orientação e esclarecimento junto aos Alunos em geral e aos que desempenham atribuições de Dirigentes do Centro Acadêmico e de Representantes de Classe, atividades essas desenvolvidas tanto no ambiente físico do Curso, como em ambientes virtuais localizados nas redes sociais, em especial Facebook e Instagram, bem como no aplicativo de Whatsapp, atividades essas demonstradas por imagens na segunda parte do presente Relatório.



A principal regra do desempenho dessa atividade, exercida por meio de presença constante e facilmente acessível, como recomendado nos órgãos da estrutura governamental na área da EDUCAÇÃO, é o atendimento aos Alunos como fator importante de instalação de um ambiente de colaboração, incentivador natural do processo de aprendizagem e desempenho eficiente, adequado e ético da futura atividade profissional desses Alunos.

Também como parte das atividades de coordenação, destacaram-se as intervenções de orientação e esclarecimento junto aos Docentes responsáveis ou integrados em áreas das dimensões previstas no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas, tais como Trabalho de Curso, Atividades Complementares, Estágio, Pesquisa, Iniciação Científica, Atividades de Extensão em Assuntos Comunitários, Escritório de Assistência Judiciária e Núcleo Docente Estruturante (cuja programação para 2020 será objeto de REUNIÃO a ser realizada em janeiro próximo).

Presente de maneira intensa, embora indireta em face da atuação direta dos Docentes e Estagiários, é a gestão do Cartório Anexo do Juizado Especial da Comarca de Jaú, instalado em terreno da Fundação Raul Bauab, em cujo edifício, por ela construído no ano de 1998, ao lado da Faculdade de Direito, como é publicamente identificado o nosso Curso, são realizadas, em média, 15 audiências diárias, de segunda à quarta feira, das 16 horas e 30 minutos às 18 horas e 30 minutos.

Quando afirmei que essa frente de trabalho está presente de maneira intensa nas atividades de coordenação, um dos motivos para isso é que a participação nessas audiências é permitida a todos os nossos Alunos, sendo que o relato formal dos acontecimentos ocorridos nas mesmas, em documento padrão disponibilizado pela Faculdade de Direito, é considerado hora de prática real. O conciliador presente na audiência fica disponível para tirar as dúvidas dos Alunos presentes.

No mesmo prédio do Cartório Anexo do Juizado Especial da Comarca de Jaú, funciona um setor do EAJ - Escritório de Assistência Judiciária, órgão vinculado ao Curso de Direito, que também dispõe de amplo espaço no próprio prédio da Faculdade.

O Escritório tem um Advogado Coordenador, três Advogados na função de Assistentes Jurídicos e 10 Alunos Estagiários de Direito, todos contratados mediante processo seletivo e remunerados pela Fundação Dr. Raul Bauab, mantenedora da Faculdade.

No final do mês de dezembro de 2019, havia 1.512 processos judiciais de competência do Juizado Especial da Comarca de Jaú em andamento no EAJ.



O Escritório de Assistência Judiciária e o Cartório Anexo do Juizado Especial são conhecidos e reconhecidos pelos relevantes serviços de extensão prestados à população carente da comunidade jauense e das cidades que integram a Comarca de Jaú.

As gestões junto aos Professores, que são os integrantes do Colegiado do Curso, órgão maior das decisões de administração na oferta da educação superior, ocorreram de maneira regular e cotidiana, tanto pessoalmente quanto por contato virtual por meio do aplicativo Whatsapp e de comunicações eletrônicas via e-mail, como demonstradas por imagens na segunda parte do presente Relatório.

Em relação às Secretarias, a Secretaria Geral e a Secretaria do Curso de Direito, as atividades de coordenação também foram intensas nesses três últimos meses do ano de 2019.

Na Secretaria Geral, as atividades desenvolveram-se em torno da verificação do Relatório de Avaliação do MEC/INEP/SINAES do mês de maio de 2015, do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional elaborado para o período 2015/2019 e do PPC – Projeto Pedagógico do Curso de Direito elaborado em 2016 e do acompanhamento do Processo Seletivo – Vestibular.

Na Secretaria do Curso, o cotidiano de despachos nos requerimentos de Alunos em torno de atribuição de horas de estágio e de atividades complementares representou o maior fator de atividade.

Finalmente, a participação em reuniões com os demais Coordenadores conduzidas pelo Diretor das Faculdades Integradas e a movimentação de informações e solicitações virtuais no ambiente eletrônico do aplicativo Whatsapp representaram o trabalho de integração da Coordenação do Curso de Direito com a Coordenação dos demais Cursos e com o Diretor das Faculdades Integradas.

Atividades programadas para 2020.

As Atividades do Coordenador do Curso de Direito deverão ser exercidas nos seguintes regimes:

- a. Em tempo integral, nas redes sociais do Facebook (Rui Piva) e do Instagram (ruipiva), no aplicativo Whatsapp (11 9985 2533) e no endereço eletrônico – e-mail – ruicarvalhopiva@gmail.com, ambientes esses disponibilizados para Alunos, seus familiares, Representantes das Classes, Dirigentes do Centro Acadêmico XII de Agosto, Professores, Pessoal da Secretaria do Curso, Coordenadores de outros Cursos das Faculdades Integradas de Jaú, Dirigentes e Funcionários da Mantenedora.
- b. Em dias alternados da semana, divulgados regularmente, no prédio onde são oferecidas as Aulas do Curso de Direito (Bloco Marfim da Fundação Raul Bauab), nos períodos da tarde e da noite.
- c. Em solenidades e eventos de iniciativa ou com a participação do Curso de Direito.
- d. Proferindo palestras sobre assuntos jurídicos de importância no momento.



- e. Em reuniões constantes, internas e externas, com Autoridade dos Poderes Executivo e Legislativo Municipais, Membros do Poder Judiciário, Dirigentes e Conselheiros da Ordem dos Advogados do Brasil e Dirigentes de Entidades Escolares.

JANEIRO

22. Início do semestre letivo. Reunião Pedagógica com Professores.
27. Início das aulas para os Alunos do 2º ao 5º anos.

FEVEREIRO

03. Início das aulas para os Alunos do 1º ano.
14. Palestra sobre "Alterações legislativas em matéria contratual – O contrato de distrato na Lei 13.786/2018" a ser proferida na Jornada Jurídica de Atualização em Direito Civil promovida pela EPD – Escola Paulista de Direito, em São Paulo, representando a Faculdade de Direito.
17. Recepção aos CALOUROS DE DIREITO 2020, com a presença do Presidente da Fundação Dr. Raul Bauab de Jaú, Raul Bauab Filho.
18. Reunião da Comissão do Acadêmico de Direito da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil – Seção de São Paulo, nas instalações da Seccional em São Paulo da Praça da Sé, representando a Faculdade de Direito.
19. Participação na Banca de Qualificação de Dissertação de Mestrado de Ariana Garcia Rocha, realizada na EPD – Escola Paulista de Direito, na cidade de São Paulo, representando a Faculdade de Direito.
20. Reunião preparatória da oferta de mais uma edição do Curso das "PROMOTORAS LEGAIS POPULARES", organizado pelo Núcleo de Extensão Universitária da Faculdade de Direito, com aulas ministradas por NOSSOS PROFESSORES e parceria com a Procuradoria Especial da Mulher na Câmara Municipal de Jaú, Secretaria Municipal da Mulher, Casa Rosa de Jaú, OAB Mulher de Jaú e Defensoria Pública.
20. Aula magna para os CALOUROS de Direito 2020.

MARÇO

02. Participação na solenidade de abertura da SEMANA DAS MULHERES DE JAÚ.
07. Participação no evento de extensão UNIVERSIDADE CIDADÃ.
20. Programação de entrega e recepção dos TCCs – Trabalhos de Conclusão de Curso.

ABRIL

03. Início das avaliações do 1º bimestre.
04. Registro de Grupos de Pesquisa.

MAIO

08. Evento do Tribunal Regional Eleitoral, a ser realizado no Anfiteatro, das 8 às 18 horas, com a presença do Presidente do Tribunal.
28. Início das avaliações do 2º bimestre.

JUNHO

10. Final das avaliações do 2º bimestre.
22. Exames para Dependentes.
25. Início das férias docentes.



JULHO

- 27. Início do semestre letivo. Reunião Pedagógica com Professores.
- 30. Início das aulas.

AGOSTO

- 10. Início da Semana Jurídica.
- 14. Encerramento da Semana Jurídica.

SETEMBRO

- 14. Início das avaliações.
- 26. Início do III Congresso da Polícia Civil.
- 30. Encerramento do III Congresso da Polícia Civil.

OUTUBRO

- 22. Início do 17º ENIC – Encontro de Iniciação Científica.
- 24. Encerramento do 17º ENIC – Encontro de Iniciação Científica.

NOVEMBRO

- 07. Participação no evento de extensão UNIVERSIDADE CIDADÃ.
- 13. Início das avaliações.

DEZEMBRO

- 16. Colação de Grau.
- 18. Encerramento do semestre letivo.

4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE BIOMEDICINA E FARMÁCIA

FARMÁCIA

Resumo das atividades desenvolvidas no curso

Os conhecimentos esperados de egresso formado em Farmácia estão descritos na Diretriz Curricular Nacional, e foram elaboradas pelo Conselho Nacional de Educação (BRASIL, 2017) visando à formação direcionada para a atuação profissional de um farmacêutico generalista, possibilitando atuação em pesquisa e até mesmo no ensino técnico ou superior. As competências adquiridas proporcionam a atuação nas áreas de Análises Clínicas, Tecnologia de Alimentos e Fármacos e Medicamentos, além das funções administrativas em estabelecimentos de saúde e dispensação de medicamentos. O estímulo ao trabalho em equipe multidisciplinar, tomada de decisões e liderança no trabalho também são pontos-chaves nas atividades do curso.

Pensando nas diretrizes descritas, além do aprendizado em sala de aula, foram realizadas atividades de ensino teórico-prático que visam desenvolver nos alunos habilidades de raciocínio, senso crítico e



desenvoltura no atendimento à população. Eventos como ENIC, Jornada Farmacêutica, Pint of Science, Feira de Profissões e Universidade Cidadã estimulam os alunos a desenvolver suas habilidades, conhecer a fundo as possíveis áreas de atuação e buscar novos conhecimentos por conta própria.

Análise das respostas obtidas na avaliação dos docentes

Com relação ao resultado da avaliação dos docentes, as questões técnicas a respeito do cumprimento das atividades e comportamento em sala de aula no atendimento aos alunos (1-13) todos os docentes tiveram percentuais de aprovação acima dos 90%, o que reflete de forma positiva o profissionalismo do corpo docente.

Nas questões mais específicas sobre o conteúdo e importância das disciplinas, desempenho do docente e motivação (14-18), a grande maioria dos docentes tiveram avaliação positiva (notas acima de 7) em pelo menos 70% dos casos, reiterando a competência do corpo docente. Entretanto, as notas atribuídas às disciplinas de fisiopatologia e imunologia, ambas ministradas pela docente Eliete Janaína, foram abaixo da média geral. Porém em comparação com a avaliação dos alunos de Biomedicina, que cursaram disciplina juntos em modalidade de Núcleo Comum, o resultado foi bastante distinto recebendo aprovação de mais de 90% dos alunos. Após esclarecimentos, a docente foi orientada a refletir um pouco sobre a situação e vigiar-se, pois, a impressão final foi que ocorreu algum desentendimento com a turma.

Estratégias para 2020 acordadas com os professores.

- ✓ Estruturação de atividades visando o preparo dos alunos para os desafios que encontrarão em provas de concursos e avaliações exigidas pelo mercado de trabalho em atividades multidisciplinares.
- ✓ Exigir maior envolvimento dos docentes nas atividades de extensão e pesquisa.
- ✓ Elaboração de avaliações padronizadas incluindo questões presentes em provas do ENADE e concursos públicos das diversas áreas de atuação.
- ✓ Promover devolutivas das avaliações regulares com mais atenção aos pontos deficientes demonstrados nas mesmas para posterior reforço nos pontos necessários.
- ✓ Realizar mais reuniões com o corpo docente para discutir possíveis melhorias e mais atividades interdisciplinares.

BIOMEDICINA

Resumo das atividades desenvolvidas no curso

Os conhecimentos esperados de egresso formado em Biomedicina estão descritos na Diretriz Curricular Nacional, e foram elaboradas pelo Conselho Nacional de Educação (BRASIL, 2003) visando à formação direcionada para a atuação profissional de um Biomédico com formação generalista, humanista,



crítica e reflexiva, para atuar em todos os níveis de atenção à saúde, com base no rigor científico e intelectual. As competências adquiridas proporcionam a atuação nas áreas de análises clínicas, citologia oncótica, análises hematológicas, análises moleculares, produção e análise de bioderivados, análises bromatológicas, análises ambientais, bioengenharia e análise por imagem, pautado em princípios éticos e na compreensão da realidade social, cultural e econômica do seu meio, dirigindo sua atuação para a transformação da realidade em benefício da sociedade. A atenção à saúde, o estímulo ao trabalho em equipe multidisciplinar, tomada de decisões, boa comunicação, liderança, administração e gerenciamento, e permanente educação são pontos-chaves do curso.

Pensando nas diretrizes descritas, além do aprendizado em sala de aula, foram realizadas atividades de ensino teórico-prático que visam desenvolver nos alunos habilidades de raciocínio, senso crítico e desenvoltura no atendimento à população. Eventos como ENIC, Jornada Farmacêutica, Pint of Science, Feira de Profissões, Workshops e Universidade Cidadã estimulam os alunos a desenvolver suas habilidades, conhecer a fundo as possíveis áreas de atuação e buscar novos conhecimentos.

Análise das respostas obtidas na avaliação dos docentes

Com relação ao resultado da avaliação dos docentes, as questões técnicas a respeito do cumprimento das atividades e comportamento em sala de aula no atendimento aos alunos (1-13) todos os docentes tiveram percentuais de aprovação acima dos 90%, o que reflete de forma positiva o profissionalismo do corpo docente.

Nas questões mais específicas sobre o conteúdo e importância das disciplinas, desempenho do docente e motivação (14-18), a grande maioria dos docentes tiveram avaliação positiva (notas acima de 7) em pelo menos 70% dos casos, reiterando a competência do corpo docente.

Estratégias para 2020 acordadas com os professores.

- ✓ Estruturação de atividades visando o preparo dos alunos para os desafios que encontrarão em provas de concursos e avaliações exigidas pelo mercado de trabalho em atividades multidisciplinares.
- ✓ Exigir maior envolvimento dos docentes nas atividades de extensão e pesquisa.
- ✓ Elaboração de avaliações padronizadas incluindo questões presentes em provas do ENADE e concursos públicos das diversas áreas de atuação.
- ✓ Promover devolutivas das avaliações regulares com mais atenção aos pontos deficientes demonstrados nas mesmas para posterior reforço nos pontos necessários.



✓ Realizar mais reuniões com o corpo docente para discutir possíveis melhorias e mais atividades interdisciplinares.

4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

O curso de educação física iniciou seu funcionamento no ano de 2013. Desde então tem recebido atenção por parte da mantenedora, principalmente na construção de estruturas favoráveis à prática esportiva e de exercício físico. Há 3 anos foram adquiridos livros que formam as referências citadas em todo o projeto pedagógico. Também foi construído o Laboratório de Exercício resistido e Fisiologia do Exercício (anexo ao ginásio de esportes). Recentemente foi entregue o ginásio de esportes reformado para as aulas práticas do curso. Também foram adquiridos materiais como bolas, cones, redes e outros. O almoxarifado contém amplos recursos com diversos materiais pedagógicos para realização das aulas, como bolas, bastões, colchonetes, raquetes, uniformes.

No ano de 2018, os docentes do curso adotaram uniforme para ministrarem as aulas e essa conduta continuou em 2019. A parceria internacional com a Wingate University localizada em Israel continua em vigência e existe proposta de outra universidade (Unillanos da Colômbia). Em 2019 foi realizado o I Congresso Internacional do Panatlon, promovido pelo curso de Educação Física e apoio de entidades como o Comitê Olímpico Brasileiro, Secretaria Estadual de Esportes e Conselho Regional de Educação Física do Estado de São Paulo.

A piscina utilizada para aulas práticas é locada para que os discentes realizem suas atividades e conta com materiais diversos para aulas de natação e hidroginástica.

Os eventos promovidos foram:

- II Mostra de Estágio;
- III Café Filosófico da Educação Física;
- Participações nas atividades da Universidade Cidadã;
- Corridas de Pedestres;
- Festivais de Natação;
- Congresso Internacional.

A adesão dos alunos de educação física foi grande mostrando o comprometimento dos discentes com o curso. A maioria dos discente estão contentes com a infraestrutura oferecida e reconhecem a qualidade da instituição e do curso de educação física. Também sinalizaram positivamente sobre a renovação das carteiras e da reforma do ginásio de esportes.



Os discentes também apontaram melhora na limpeza do banheiro e funcionamento dos bebedouros. Para solucionar essa demanda, estão sendo realizadas manutenções periódicas dos bebedouros (especialmente no bloco marfim) e refeita a escala de funcionários com ações mais intencional por parte do setor de limpeza.

Importante frisar que grande parte dos alunos elogiaram o corpo docente e encontraram na faculdade de educação física a formação que esperam. A aproximação dos discentes, docentes e profissionais que já estão no mercado (assim como egressos) é fundamental para a absorção dos formandos.

4.4. COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM

Atividades desenvolvidas nos curso:

Atividades de ensino teórico e prático, a nível superior de ensino na enfermagem, com a missão de transformar alunos de formação de ensino médio/técnico em acadêmicos com raciocínio crítico-reflexivo além de desenvolver os alunos sem a formação técnica e com ensino médio e nivelá-los aos demais.

O desafio do curso é não somente formar profissionais assistências e sim acadêmicos, em um perfil de aluno que é responsável em custear o seu curso com seu próprio trabalho e não consegue se dedicar a sua formação de forma integral.

Análise das respostas obtidas na autoavaliação

Por essa coordenação foram avaliados os critérios abaixo:

Parametrização para análise: 01 - 80% - 100%; 02- 60% - 80%; 03 - abaixo de 60%

Dentro do critério avaliado ou seja da questão 01 onde fala se o docente comparece as aulas observei:

Das 34 disciplinas apenas 03 estão abaixo de 60% ou seja 8,82% ;

- Isso demonstra o comprometimento da maioria dos docentes em cumprir a jornada de trabalho;

Questão 02 se o docente cumpre o horário das aulas do início ao fim.

Das 34 disciplinas 12 alunos responderas em 7 disciplinas que o professor nunca cumpre o horário das aulas do início ao fim correspondendo a 20,58%.

Questão 3 o docente demonstra civilidade e respeito

Das 34 disciplinas 13 alunos de 8 das disciplinas relatam que nunca são tratados com respeito 23,52%.

Questão 4 fala se o docente segue uma sequência lógica facilitando a aprendizagem

Das 34 disciplinas 35 alunos de 8 disciplinas responderam que nunca totalizando 23,52%.

Questão 5 nesta pergunta é para saber se o docente tem domínio do conteúdo

Das 34 disciplinas 24 alunos de 8 disciplinas respondeu que poucas vezes ou nunca o professor domina o conteúdo totalizando 23,52%.



Questão 6 O docente cobra na prova o conteúdo visto em sala de aula

Das 34 disciplinas 21 alunos de 8 disciplinas respondeu que poucas vezes ou nunca o professor cobra na prova o conteúdo que foi trabalhado em sala de aula totalizando 23,52%.

A questão 07 onde fala se o docente discute o conteúdo da prova após a entrega dos resultados:

Das 34 disciplinas apenas 13 ou seja 38,23% ;

50% das disciplinas permaneceram entre 70% - 80%;

11,76% mantiveram se abaixo de 69% sendo que de 4 disciplinas 3 das disciplinas são ministradas pela mesma docente.

- Isso caracteriza que o docente precisa ser orientado a fazer discussão dos resultados após a semana de provas e no dia da entrega das notas na sala de aula.

A questão 08 o professor apresenta no início do semestre a ementa com o respectivo plano de aula

Das 34 disciplinas 28 alunos responderam que o professor não apresenta e 53 alunos desconhece a ementa totalizando 27 disciplinas que não apresentaram seus conteúdos 79,41%.

A questão 09 as faltas são registradas regularmente

Das 34 disciplinas 25 alunos responderam que não totalizando 12 disciplinas 35,29%.

A questão 10 há sincronia entre o conteúdo proposto, oferecido e exigido nas avaliações

Das 34 disciplinas 54 alunos responderam que não totalizando 15 disciplinas 44,11%.

A questão 11 o professor usa linguagem adequada em sala de aula

Das 34 disciplinas 27 alunos responderam que não totalizando 14 disciplinas 41,17%.

A questão 12 os critérios e pesos das avaliações são claros

Das 34 disciplinas 46 alunos responderam que não totalizando 16 disciplinas 47,05%

A questão 13 o professor faz devolutiva das provas

Das 34 disciplinas 16 alunos responderam que não totalizando 10 disciplinas 29,41%.

A questão 14 quanto o aluno tem se dedicado a essa disciplina

Parametrização para análise: 01 - 80% - 100%

02- 50% - 80%

03 - abaixo de 50%

Das 34 disciplinas 28 delas o alunos tem se dedicado menos que 50% - 82,35

Sendo que em 6 disciplinas o aluno tem se dedicado entre 50 a 80% - 17,64

A questão 15 quanto se sente motivado para cursa a disciplinas pegamos como referência 0 a 10 o 10.



Das 34 disciplinas 21 destas estão abaixo de 50% motivados tomando como referência o 10 totaliza 61,76% e 13 disciplinas estão entre 50 a 80% totalizando 38,23%.

A questão 16 quando perguntado se a disciplina é importante na área que quer atuar

Das 34 disciplinas 10 destas estão abaixo de 50% - totaliza 29,41%, 18 das disciplinas varia de 50 a 80% totalizando – 52,94 e 6 disciplinas ficou entre 90 a 100% - totalizando 17,64%.

A questão 17 a nota geral da disciplina

Das 34 disciplinas considerando de 0 a 10 a nota 10 14 das disciplinas ficaram abaixo de 50% total de 41,17% e 20 destas ficaram entre 50 a 80% - totalizando 58,82%.

A questão 18 a nota que foi dada para o professor da disciplina tomando como referência a nota 10.

Das 34 disciplinas 12 dos professores das disciplinas ficaram abaixo de 50% totaliza 35,29%, 15 dos professores das disciplinas ficaram entre 50 a 80% - totalizando 44,11% e 7 dos professores das disciplinas ficaram entre 80 a 100% totalizando – 20,58%

Pontos positivos

Observa-se que maioria dos docentes são comprometidos cumprem a carga horária do início e fim das aulas; A maioria dos docentes tratam os alunos com civilidade e respeito;

Pontos negativos

- ✓ Os docentes não tem passado os resultados das provas para aluno em sala de aula;
- ✓ Os alunos responderam que alguns professores não usam técnica que facilitam a aprendizagem.
- ✓ Conteúdo trabalhado em sala de aula não tem sido cobrado segundo a resposta de alguns alunos.
- ✓ A maioria dos alunos relatam não conhecer a ementa das disciplinas.
- ✓ A frequência não ser registrada regularmente durante as aulas.
- ✓ O peso das avaliações não são claros.

Trabalhamos com alunos trabalhadores na maioria da área da saúde e que conseguem dedicar pouco do seu tempo aos estudos, precisamos ter estratégias para assegurar a aprendizagem a sala de aula, reforço a necessidade de trabalhar a metodologia ativa.

Melhorias

- ✓ Reforçar a necessidade de fazer a vista das provas após a entrega dos resultados e discussão do conteúdo em sala;
- ✓ Alertar quanto a importância do professor ser exemplo para o aluno quanto ao cumprimento do horário de início e finalização das aulas.



- ✓ Respeitar os alunos atentar se ao tom voz e forma de se expressar ao se dirigir para o aluno.
- ✓ Utilizar a técnica de metodologia ativa para que o aluno possa fazer parte do processo da sua aprendizagem e descrever no planejamento de avaliações o conteúdo que será cobrado em avaliação bimestrais.
- ✓ A apresentação da ementa deverá ser realizada no início do semestre em sua forma física em sala de aula, constando na sequência a lista para coleta das assinaturas dos alunos essa ementa deverá ser entregue na coordenação do curso.
- ✓ Melhorar o acesso ao portal dos professores para que a chamada ocorra no momento da aula.
- ✓ Padronizar as provas onde tenha um campo em cada questão com o seu devido peso.

4.5. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA

Resumo das atividades desenvolvidas no curso

As competências esperadas na formação do psicólogo são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2011) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Psicologia. As competências consistem na apropriação dos fundamentos epistemológicos, teórico-metodológicos e técnicos na investigação e atuação sobre os fenômenos e processos psicológicos em interface com campos afins do conhecimento, assegurando a compreensão integral e contextualizada do ser humano. Nesse sentido, o futuro psicólogo deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde psicológica e psicossocial por meio da tomada de decisões, comunicação, liderança no trabalho em equipe multiprofissional, gerenciamento dos processos de trabalho, além de apresentarem compromisso com a formação permanente. Bastos e Gondim (2010) complementam que a inovação nas práticas de atuação de modo consistente e responsável só é possível se profissional aprender a produzir o conhecimento. Frente às transformações sociais, passam a ter função fundamental, estudos que aprofundem questões sobre as novas reconfigurações da ciência psicológica e as particularidades da atuação profissional do psicólogo, de modo a retroalimentar o processo formativo.

Diante dos aspectos apontados acima, no ano de 2019 foram realizadas atividades de ensino teórico e prático, a nível superior de ensino na psicologia, com a missão de transformar alunos em acadêmicos com raciocínio crítico reflexivo.

Dentre as atividades desenvolvidas estão: o ENIC, palestra sobre Suicídio (Setembro Amarelo), Semana da Psicologia, Pint of Science, Feira de Profissões e Universidade Cidadã.



Vale ressaltar que tomar a prática como eixo estruturante possibilita ao aluno aprender numa situação real com o sujeito, portanto, faz-se necessário elaborar práticas mais efetivas no contato do aluno com a sociedade. Precisamos romper paradigmas, ampliar os horizontes e adquirir novas competências. Pensar, fazer e ver o mundo de forma diferente.

Análise das respostas obtidas na avaliação dos docentes

Em relação à avaliação, foram considerados alguns pontos importantes por essa coordenação, que serão descritos a seguir:

- ✓ Motivação para a disciplina;
- ✓ Civilidade/respeito;
- ✓ Coerência entre o conteúdo ministrado e a avaliação.
- ✓ Postura do professor e pontualidade.

Nota-se de uma maneira geral que as questões de 15 a 18, que tratam basicamente da motivação, empenho e nota do professor, as pontuações se concentraram entre 6 e 10. Tal pontuação foi considerada bastante relevante, demonstrando empenho e coerência da equipe docente.

Nos itens anteriores, os professores também foram bem avaliados, com algumas exceções, pontuando notas mais baixas pelos alunos, principalmente no item que trata da civilidade/respeito.

Refletindo acerca dos resultados obtidos, algumas estratégias serão tomadas para tentar melhorar o diálogo entre o conteúdo, o docente e o discente, bem como a didática em sala de aula, considerando a evolução das formas facilitadoras de aprendizado e das metodologias de ensino. Para tal, os docentes receberam os resultados das avaliações e foram orientados principalmente em trabalhar mais com a revisão dos conteúdos ministrados, postura em sala de aula, aprimoramento de conteúdos e constante atualização, lembrando sempre em dar feedback aos alunos e também solicitar feedback dos mesmos.

Estratégias para 2020 acordadas com os professores.

Preparação dos alunos para concursos e avaliações mais extensas exigidas no mercado por meio de aulas extras em período a combinar com os alunos.

Avaliação geral (provão), com aproximadamente 50 questões, valendo pontuações aos alunos. O objetivo é desenvolver no aluno a habilidade de concentração em avaliações mais extensas e trabalhar com possibilidades de conteúdos diversificados em várias disciplinas.

Maior envolvimento dos professores nos projetos realizados ao longo do ano (Universidade Cidadã, Feira das profissões, Jornada da Psicologia, etc).



Rigor nas avaliações bimestrais, aumentando o número de questões dissertativas, sempre com o respaldo teórico e prático vivenciado nas aulas, objetivando um diálogo com as atualidades na psicologia e considerando a evolução e exigência cada vez maior no mercado de trabalho.

Revisar a avaliação com os alunos, realizando um demonstrativo dos principais erros e o que era esperado para cada questão, possibilitando uma retomada do conteúdo trabalho em aula.

Projeto com grupos de estudo, compreendendo a importância em oferecer possibilidades aos alunos de ampliação de temas mais específicos.

Construção de um calendário com as propostas para 2020 aprovados pelos professores.

Clínica-escola de Psicologia

Importante também voltarmos os nossos olhares para a clínica-escola:

A Clínica-Escola é uma unidade de apoio ao Curso de Graduação em Psicologia e um espaço em que se articulam os estágios supervisionados que compõem a formação do psicólogo.

Algumas das atividades da Clínica-Escola em Psicologia já desenvolve e que serão mais amplamente divulgadas são:

- ✓ Manter vínculos com instituições de natureza pública ou privada, da comunidade local e regional;
- ✓ Manter vínculos com profissionais psicólogos, alunos egressos, com possibilidades de oferecer atendimento para os alunos de Psicologia;
- ✓ Providenciar o cumprimento de exigências legais, da instituição, do Curso de Graduação em Psicologia para a realização de atividades de prática profissional pelos alunos do curso;
- ✓ Obter, organizar, manter e tornar acessíveis informações sobre a) necessidades psicossociais da comunidade universitária, do município e região, b) serviços de apoio psicossocial no município e região, c) formação do profissional psicólogo do Curso de Graduação em Psicologia, d) conhecimento existente em Psicologia, e) aspectos relacionados à profissão de psicólogo.

Sobre os estágios do curso de Psicologia

Configurando-se como integrantes essenciais da formação profissional, os estágios compõem a grade curricular de Psicologia e são um dos momentos mais aguardados pelos discentes. Trata-se de uma atividade obrigatória que integra o currículo do curso de graduação em Psicologia e propõe ao estudante um contato inicial com o exercício da profissão, diminuindo a distância entre o campo de atuação do psicólogo e a sala de aula. Entretanto, em diversas situações, os estagiários veem-se diante de dificuldades objetivas de



realização plena do trabalho, o que remete à ideia de que o estágio é permeado por momentos de bons e outros preocupantes.

No que diz respeito à organização e à dinâmica do estágio, que agora preconiza a oferta de Estágios Básicos e Específicos. Nas DCNs para os cursos de graduação em Psicologia (Brasil, 2011), o estágio supervisionado está vinculado às práticas integrativas voltadas ao desenvolvimento de habilidades e competências em situações de complexidades diversas relativas ao exercício da profissão. Desse modo, seu objetivo é permitir o contato entre o discente e suas possibilidades de espaços de atuação de modo a desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao trabalho do psicólogo. Com efeito, as reformulações curriculares são significativas para repensar os modelos de formação do psicólogo, entretanto, elas devem vir acompanhadas de debates que construam um olhar crítico acerca do papel do estágio na formação, alocando-o para além de um mero momento de execução da prática em conformidade com as regras do mercado.

O estágio, sendo uma atividade, provoca possibilidades de aprendizagem. Os estudantes veem-se diante de desafios, impasses, tomam consciência de suas limitações e das condições de trabalho. Perante esses movimentos, buscam, em seus grupos de estágio e durante as supervisões, discutir, refletir sobre suas ações, ressignificar conceitos e práticas, enfim, têm a oportunidade de se apropriar de saberes e fazeres da Psicologia.

Daí, a necessidade de refletir sobre as problemáticas relacionadas aos estágios, de modo a tornar o mesmo um espaço para atividades significativas e com oportunidades concretas de aprendizagens. Para tanto, é válida uma consistente revisão do PPC, com o intuito de repensar o lugar do estágio e das práticas na graduação em foco. Além da elaboração de políticas de estágio coerentes com a realidade e as demandas locais, com a finalidade de promover parcerias entre os cursos e instituições concedentes, facilitando o processo de inserção dos discentes em seus campos. O papel do estágio é proporcionar experiências para as estudantes, nas quais as atividades aí desenvolvidas produzam aprendizagens sobre a Psicologia, seus saberes e fazeres. Na perspectiva aqui assumida, não cabe uma concepção de estágio calcada em um modelo tecnicista que prevê esse momento como de aplicação das teorias aprendidas em sala de aula. Tal modelo isola aspectos centrais do estágio que não podem ser dissociados, como a reflexão crítica sobre as relações entre teoria e a prática. Conclui-se que, nos dias atuais, é necessário superar a cisão entre a reflexão e a produção do conhecimento e as práticas realizadas na formação, uma vez que tais elementos compõem uma unidade que, quando cindida, perde sua força e significado e pode ratificar ações descompromissadas com a realidade social.

4.6. COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

A avaliação para o curso de Administração demonstrou que, na percepção dos alunos, aproximadamente 89,3% dos respondentes consideraram que o docente atende à pontualidade para início e término das aulas, e que 73,3% apresentam a disciplina em sequência lógica e utiliza de técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem, colaborando para o item que abordou a questão da sincronia entre o conteúdo abordado em avaliações e com o conteúdo proposto nas aulas (pouco mais de 90%), e aproximadamente de 80% responderam que o docente apresentou o plano de ensino e aprendizagem.

Os discentes, ao pontuar sua dedicação nas aulas, numa escala de 0 a 10, em torno de 75% atribuíram a si pontuação entre 7 e 10, demonstrando que a autoavaliação neste quesito indica alto nível de empenho do alunado. Ao avaliar a importância da disciplina para sua atuação profissional após formado, os discentes pontuaram em torno de 85% na escala compreendida de 7 a 10 pontos.

Ao avaliar o professor, aproximadamente 80% dos discentes atribuíram pontuação entre 8 e 10.

No ano de 2019, como forma de estreitar a teoria e prática profissional foram realizadas visitas técnicas, jornada de Administração com oficinas e palestras abordando a profissão, atividades de extensão, Feira de Empreendedorismo, Encontro de Iniciação Científica (ENIC) e atividades sociais, como a Universidade Cidadã (anexo), Feira de Profissões voltada a alunos de ensino médio e envolvimento em causas temáticas. Objetivando potencializar o processo de ensino e aprendizagem, os docentes realizaram atividades de capacitação em metodologias ativas de aprendizagem.



Divulgação – Universidade Cidadã

4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

A avaliação para o curso de Ciências Contábeis demonstrou que, na percepção dos alunos, aproximadamente 91,2% dos respondentes consideraram que o docente atende à pontualidade para início e término das aulas, e que 65,8% apresentam a disciplina em sequência lógica e utiliza de técnicas de ensino

que facilitam a aprendizagem, colaborando para o item que abordou a questão da sincronia entre o conteúdo abordado em avaliações e com o conteúdo proposto nas aulas (78,7%), e aproximadamente de 87,5% responderam que o docente apresentou o plano de ensino e aprendizagem.

Os discentes, ao pontuar sua dedicação nas aulas, numa escala de 0 a 10, em torno de 64% atribuíram a si pontuação entre 7 e 10, demonstrando que a autoavaliação neste quesito indica alto nível de empenho do alunado. Ao avaliar a importância da disciplina para sua atuação profissional após formado, os discentes pontuaram em torno de 71% na escala compreendida de 7 a 10 pontos.

Ao avaliar o professor, aproximadamente 73% dos discentes atribuíram pontuação entre 8 e 10.

No ano de 2019, como forma de estreitar a teoria e prática profissional foi realizada a jornada de Ciências Contábeis com oficinas e palestras abordando o Contador 4.0 (anexo), atividades de extensão, Encontro de Iniciação Científica (ENIC), e atividades sociais, como a Universidade Cidadã, Feira de Profissões voltada a alunos de ensino médio e envolvimento em causas temáticas. Objetivando potencializar o processo de ensino e aprendizagem, os docentes realizaram atividades de capacitação em metodologias ativas de aprendizagem.



Arte para evento Contador 4.0

4.8. INSTITUTO SUPERIOR EDUCAÇÃO – CURSOS DE LETRAS E PEDAGOGIA

Letras

No curso de Letras, houve um número significativo de participação dos discentes na avaliação em 2019, considerando a participação de anos anteriores e a quantidade de alunos regulares nas turmas de 2º, 3º e 4º anos.

O questionário objetivo aponta uma avaliação positiva do curso, tanto da visão que os alunos têm das disciplinas, quanto da percepção que demonstram do trabalho dos professores. Nota-se que há apontamentos



pontuais a respeito de algum quesito, o que, no universo de estudantes respondentes, pode refletir um ponto de vista isolado, ou uma insatisfação momentânea.

As atividades desenvolvidas nos cursos de Letras são: Projeto Obras Literárias, Projeto Acompanhamento Pedagógico (reforço escolar), Concurso de Redação, Semana do Meio Ambiente, Jornada da Educação, monitoria acadêmica, Feira de Profissões, Revista Eletrônica da Educação, excursões culturais, Universidade Cidadã, noites temáticas (Valentine's Day, Noite Portuguesa, Noite Americana, Halloween). Esses eventos possibilitam envolvimento com os conteúdos trabalhados em sala de aula, maior interação com os professores e colegas de curso – inclusive de outras turmas – e inclusão da sociedade nas atividades promovidas pela Instituição.

Na avaliação docente, considerando-se um panorama geral, os alunos confiam no trabalho do corpo docente do curso de Letras, percentualmente pontuando com mais de 85% as avaliações compreendidas entre 8 e 10. Individualmente analisadas, as avaliações dos docentes e das disciplinas que ministram também demonstram esse reconhecimento quanto à qualidade dos docentes e das aulas. Pode-se fixar uma média 9 atribuída pelos alunos, considerando a dedicação do aluno às aulas e sua motivação para cursar a disciplina, assim como a nota final atribuída aos professores.

As notas aparecem ainda acima de 85% nos quesitos: civilidade e respeito na abordagem em sala de aula, domínio do conteúdo, apresentação da ementa e do plano de ensino, devolutiva das provas e linguagem adequada durante as aulas.

Há dois casos pontuais em que o olhar dos discentes avalia o comparecimento e o cumprimento de horário de início e fim de aulas com uma média de 60%, e ainda um apontamento para insatisfação quanto ao registro adequado de faltas.

Ocorreu uma grande variação na avaliação do uso de sequência lógica e técnicas apropriadas para facilitar a aprendizagem (entre 50% e 100%)

A avaliação dos docentes do curso de Letras, com escala de zero a dez, está ilustrada abaixo:

Pedagogia

O relatório expõe as ações do ano anterior e relata as futuras, bem como discute as avaliações dos alunos frente ao trabalho docente desenvolvido durante o ano de 2019. Isso propõe uma reflexão para apontar as carências e desafios que, elaborado pela coordenação do curso, norteia estratégias e ações, as quais visam à melhoria na formação dos alunos com qualidade e compromisso social. O presente relatório organiza-se em três partes.

✓ **Resultados e ações referentes à 2019**



→ Jornada de Curso

Aconteceu no mês de outubro de 2019, a Jornada do curso de Pedagogia. As atividades foram compostas por oficinas, minicursos e palestras, com profissionais da Instituição e outros convidados. Tais atividades foram organizadas a partir dos temas sugeridos pelos docentes e dos apontados pelos alunos.

→ Guia do Estudante

Guia do Estudante divulgou o resultado das avaliações realizadas por pareceristas para o ano de 2019. O curso de Pedagogia das FIJ recebeu 3 estrelas.

→ Grupo de Pesquisa

O Grupo de Pesquisa do ISE, denominado "Formação de Profissionais da Educação", realizou alguns encontros em 2019, com discussão de artigos relacionados à temática educacional. Em 2019, também, abriu-se a possibilidade de criação de grupos menores, liderados por docentes, vinculados ao grupo maior, que centrariam suas atividades em linhas específicas, incluindo a participação de alunos.

→ Projetos de Formação

O projeto envolve alunos e professores das escolas do município de Jaú e atendeu aproximadamente durante o ano letivo 200 crianças para Acompanhamento Pedagógico (Reforço Escolar).

Esse Projeto faz acompanhamento de dificuldades de aprendizagens e atua no sentido da superação dessas dificuldades. População Alvo: alunos de Educação de Jovens e Adultos e da Educação Básica, de escolas públicas e privadas. Atendimento: aos sábados, das 9h às 11h. Desenvolvimento: docentes e alunos dos cursos de Pedagogia, sempre com a supervisão docente.

→ Monitores Escolares

O curso de Pedagogia proporciona aos seus alunos monitoria, junto ao Colégio da Fundação, desde a educação infantil até o ensino médio. Além de benefícios para a mensalidade dos alunos de Graduação, há possibilidade de iniciar as atividades em ambiente escolar, em monitoria, o que começa a criar um vínculo com o ambiente da educação básica.

→ Monitoria Acadêmica

Em 2019, diversos alunos se inscreveram para monitoria acadêmica, em disciplinas da Graduação. Os alunos fizeram inscrição para as turmas abertas, em função de demanda maior em termos de dificuldade de acompanhamento, e a seleção do monitor foi via resultados acadêmicos.

→ Participação de docentes em eventos científicos



Docentes dos cursos de Pedagogia apresentaram trabalhos em eventos científicos em 2019, tanto em área específica de atuação profissional como na área de formação de professores. Além dos eventos, houve publicação de artigos em revistas científicas.

→ **Participação de alunos em eventos científicos**

Alguns alunos dos cursos de Pedagogia encaminharam estudos para eventos científicos (Congressos, Seminários), sendo aceitos para apresentação nesses espaços, o que permitiu que vivenciassem o contato com estudos/pesquisas de diferentes lugares do país.

→ **Participação no ENIC (Encontro de Iniciação Científica)**

Houve um número expressivo de trabalhos do ISE no ENIC 2019. Todos os alunos formandos apresentaram seu trabalho de conclusão de curso, além de diversos trabalhos de iniciação científica feitos por alunos de anos iniciais e intermediários. Boa parte dos trabalhos foi apresentada no formato oral. Esses estudos, sobretudo aqueles de iniciação científica, reforçam a aproximação com a pesquisa acadêmica, ao longo da formação.

→ **Participação de Egressos**

Na Jornada do curso, houve oficinas comandadas por alunos egressos de Pedagogia, que estão atuando em diferentes áreas no mercado de trabalho. São momentos de troca de experiência e vivências entre os atuais alunos e aqueles que se destacam na vida profissional.

→ **Feira de Profissões**

O curso trouxe informações aos visitantes da Feira, das áreas de atuação, de produções dos cursos, das áreas de estudo que os mesmos oferecem durante a formação, bem como da possibilidade de troca com alunos e professores de Pedagogia.

→ **Jogos de Leitura e Escrita**

Trata-se de vivência oficinas com esse material para que as futuras professoras e pedagogas possam pensar em diferentes estratégias para atender, tanto na clínica como em sala de aula, alunos que não se alfabetizam, ou que apresentam muitos problemas de escrita.

→ **Educação Ambiental e Sensibilização Ecológica**

Considerando a escola como um agente de transformação importante que possibilita a formação de uma consciência ambiental, esta é considerada o local ideal para se promover o conhecimento e onde desencadeiam experiências e vivências formadoras de consciências mais vigorosas, pois são alimentadas pelo saber.

→ **Pedagogia Social**



Ações integradas com a proposta da disciplina da matriz curricular e estágio supervisionado, no terceiro ano do Curso de Pedagogia. Pretende oportunizar aos pedagogos em formação situações de aprendizagem e atuação em ambientes não escolares elencando as causas sociais como elementos norteadores para um trabalho em Pedagogia Social.

→ **Acompanhamento Psicopedagógico**

Acompanhamento realizado pelos alunos do curso de Psicopedagogia, em seus estágios obrigatórios. Público-alvo: alunos das FIJ e de outras escolas, nas mais diversas idades. Período: durante o período de estágios dos alunos da Psicopedagogia.

→ **Universidade Cidadã**

O curso de Pedagogia apresenta, permanentemente, ações na Universidade Cidadã, seja em atividades lúdicas, nas rodas de leitura, nos contadores de histórias, informações profissionais sobre a atuação desses cursos.

→ **Parque do Rio Jahu**

Nas tardes de domingo um de cada mês são desenvolvidas atividades com objetivo de favorecer o desenvolvimento de aspectos cognitivos, motor e social de crianças e jovens frequentadores do referido espaço.

→ **Exposições de trabalhos e produções**

Oportunidade de socialização dos trabalhos produzidos em diferentes disciplinas.

Exposição brinquedos, livro da vida, jogos de alfabetização: elaborados pelos alunos do 3º e do 4º ano de Pedagogia, permitindo que outras turmas e cursos possam conhecer as propostas de trabalho com as crianças em idade escolar. São materiais confeccionados como integrantes do desenvolvimento das disciplinas.

Confecção de materiais para deficientes visuais: Educação Inclusiva

→ **Atividades extracurriculares acadêmicas culturais**

Peça de Teatro: alunos dos cursos do ISE estiveram em São Paulo para que pudessem assistir duas peças de teatro. Essa oportunidade, dentre as outras oferecidas anualmente, permite conhecer a linguagem do teatro e ampliar o repertório cultural dos futuros professores. **MASP/CATAVENTO CULTURAL/QUEBRANOVES/LEONARDO DA VINCI/**

Aldeia Indígena: visita à Escola Indígena, situada em Avaí, região de Bauru, para que os alunos conheçam o funcionamento dessa modalidade de educação.

→ **Participação em Feira de Profissões**



EE Major Prado para divulgar as ações e seu campo de trabalho.

Obs: Todas as ações desenvolvidas em 2019 serão executadas em 2020, pois os objetivos propostos foram atingidos com excelência.

Análise das respostas obtidas na avaliação dos docentes pelos discentes

Como coordenadora do curso de Pedagogia das Faculdades Integradas de Jaú fiz uma leitura desta avaliação, primeiramente, para coletar informações que possam servir de alerta para possíveis adequações. Não existem diferenças significativas no que tange à avaliação dos docentes feita pelos alunos para melhoria das práticas pedagógicas. Os resultados, obtidos por meio do questionário apontam maior relevância para as questões abaixo citadas:

4-O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?

7-O docente discute os conteúdos da avaliação em sala de aula após a divulgação dos resultados?

10-Há sincronia entre o conteúdo proposto, oferecido e exigido nas avaliações?

Nota-se de uma maneira geral que as questões 4, 7 e 10, que tratam basicamente do processo e da metodologia de sala de aula, necessitam de um apoio pedagógico mais intenso por parte da Coordenação. Tal pontuação foi considerada bastante relevante, pois a condição de ensino requer uma clara e segura compreensão do processo de aprendizagem, ou seja, é preciso entender como os alunos aprendem e quais as condições que influenciam para esse aprendizado. Lembrando também que o aluno necessita querer aprender, pois a assimilação ativa favorece a aprendizagem do conhecimento, a partir das circunstâncias vivenciadas pelo mesmo. Então, o processo de assimilação de determinados conhecimentos, habilidades, percepção e reflexão é desenvolvido por meios atitudinais, motivacionais e intelectuais do aluno, sendo o professor o principal orientador desse processo de assimilação ativa, é através disso que se pode adquirir um melhor entendimento, favorecendo um desenvolvimento cognitivo.

Ao refletir acerca dos resultados obtidos, a coordenação se propõe a desenvolver ações voltadas para melhor desempenho metodológico em sala de aula dos docentes e discutir a questão do processo de avaliação, o antes e o depois para juntos resolvermos as dificuldades de uma questão tão polemica na educação brasileira. Para tal, os docentes receberam os resultados das avaliações e foram orientados para refletir sua dinâmica de sala de aula e o processo de avaliação.

Ações Estratégicas para 2020

➔ **Preparação para Avaliação do ENADE – 2020**



É preciso saber que o MEC, por meio do INEP, avalia os Cursos e Universidades. Essas avaliações geram indicadores chamados IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso). No último ENADE foi em 2017 e o curso de Pedagogia das Faculdades Integradas de Jaú obteve o conceito final 4 (quatro).

Simulados: uma avaliação no primeiro semestre e outra no segundo semestre.

→ **Elaboração de um Projeto Transdisciplinar: "Meio Ambiente"**

Envolvimento de todas as disciplinas com culminância das ações em 05/06 (exposição).

→ **Criação do Laboratório de Pedagogia**

O laboratório tem a finalidade de possibilitar o desenvolvimento de atividades voltadas para o Ensino, envolvendo professores e estudantes de Pedagogia. Pretende-se ainda contribuir com uma formação mais crítica dos futuros professores, visando a integração de profissionais e aprendizes por meio de troca de experiências e do desenvolvimento de diferentes propostas teórico-prática metodológicas.

→ **Excursão: 26ª Bienal Internacional do Livro de São Paulo**

Visita e participação dos alunos e professores

→ **Excursão: Planetário em Brotas**

Auxílio aos alunos sobre como planejar uma aula teórico/prática sobre planetas

→ **Envolvimento dos professores nos projetos realizados ao longo do ano** (Universidade Cidadã, Feira das profissões...).

→ **Avaliações bimestrais**

Usar questões reflexivas e dissertativas, objetivando atualidades e exigência do mercado de trabalho.

→ **Estímulo à participação de alunos e professores em congressos e produção/publicação de artigos científicos.**

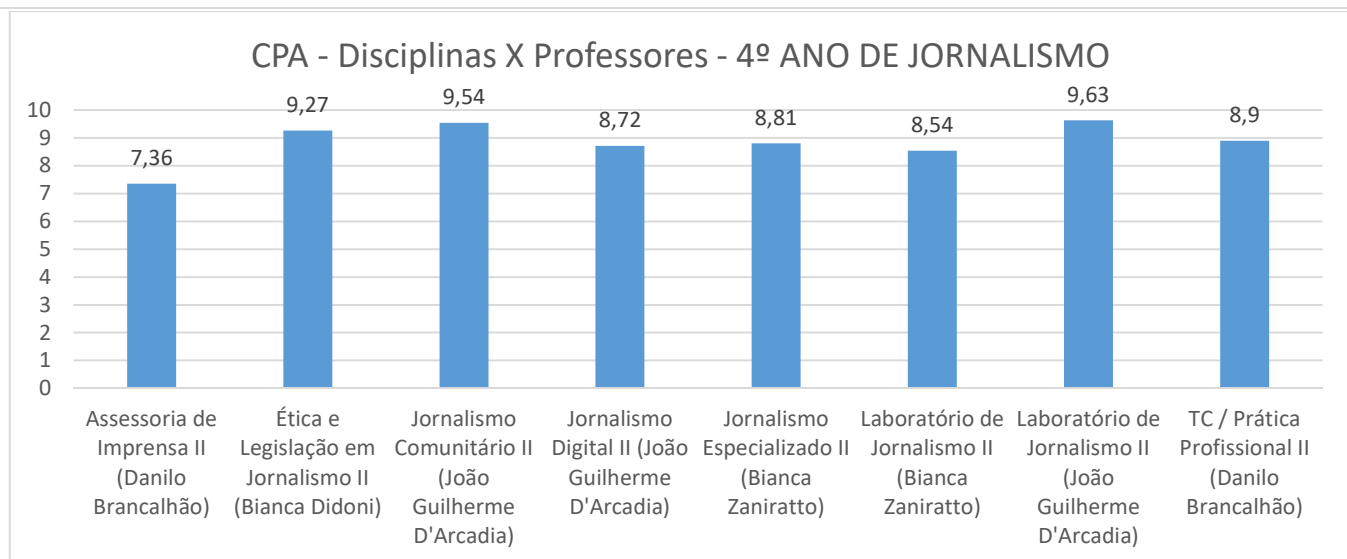
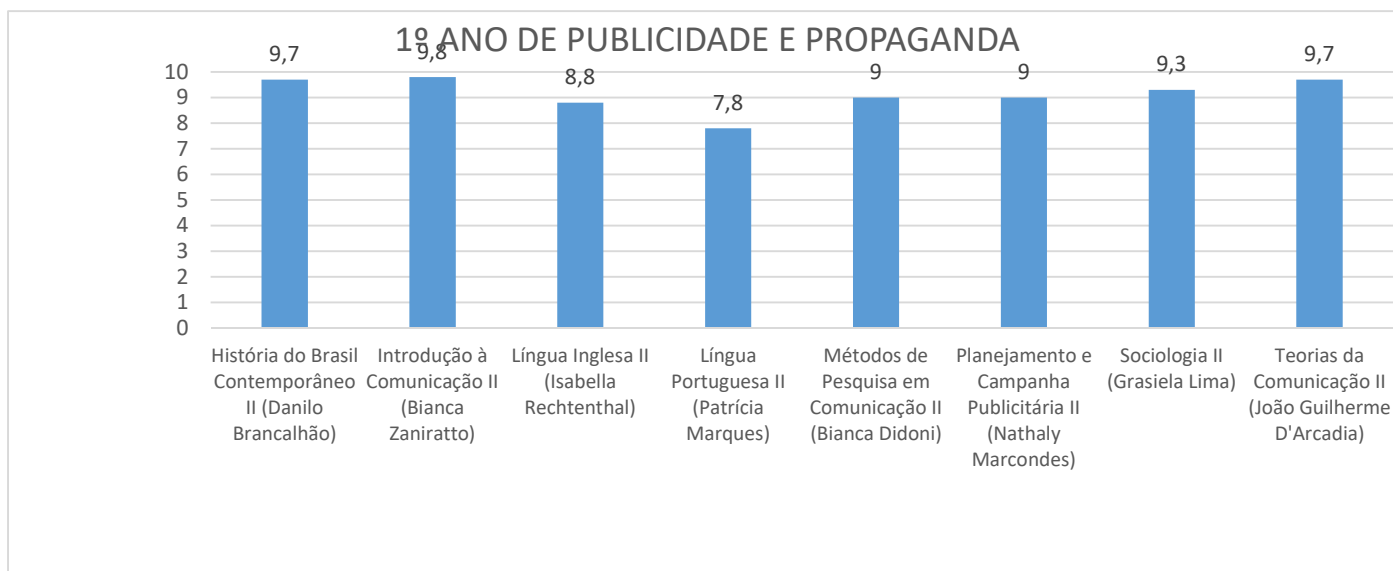
É necessário que nossos alunos participem do meio acadêmico, em **Eventos Científicos**, como: congressos, conferências, encontros, seminários, simpósios e workshops. São ótimos lugares para ficar informado sobre as últimas pesquisas que estão sendo desenvolvidas em determinada área. Nesses eventos, os alunos/pesquisadores apresentam os trabalhos que estão desenvolvendo bem como obtém feedback do público. As pesquisas apresentadas no evento são geralmente publicadas em Anais de Evento. Os Anais são uma ótima fonte de pesquisa e normalmente são distribuídos impressos ou em formato eletrônico, antes da abertura do evento ou após sua conclusão.

→ **Elaboração de grupos de estudo**

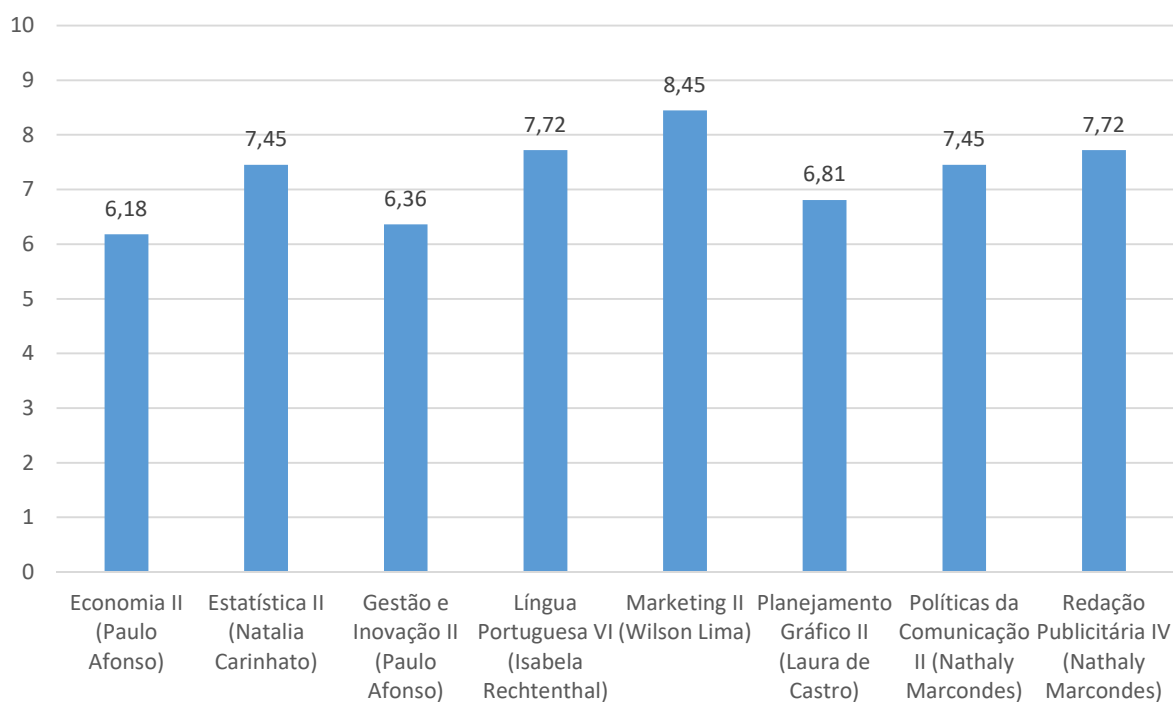
→ **Programar mais reuniões pedagógicas para estudo, discussão e resolução de problemas**

4.9. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE JORNALISMO E PUBLICIDADE E PROPAGANDA

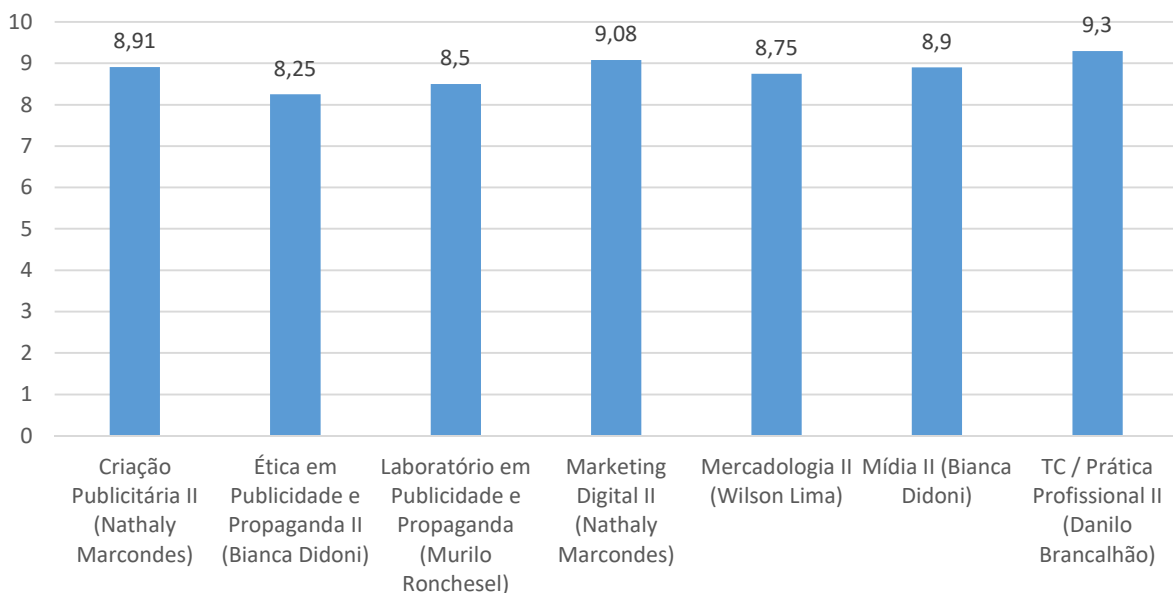
De acordo com a avaliação feita individualmente e por disciplina de cada professor, foi constatado que a percepção sobre a atuação dos docentes foi satisfatória, se mantendo, em média, acima de 6,0, como se pode ver nos gráficos abaixo:



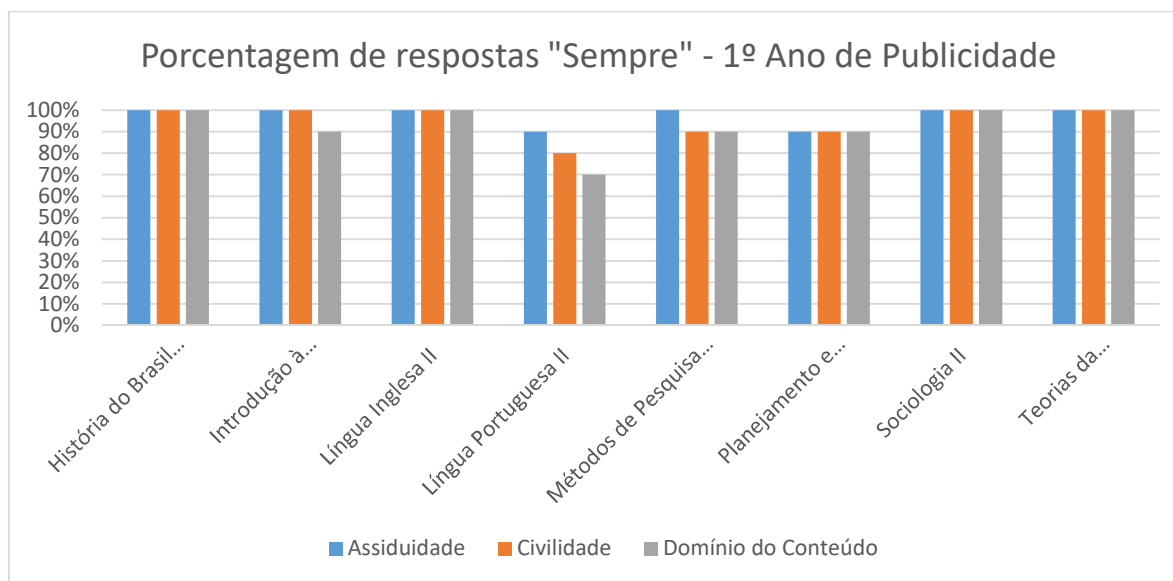
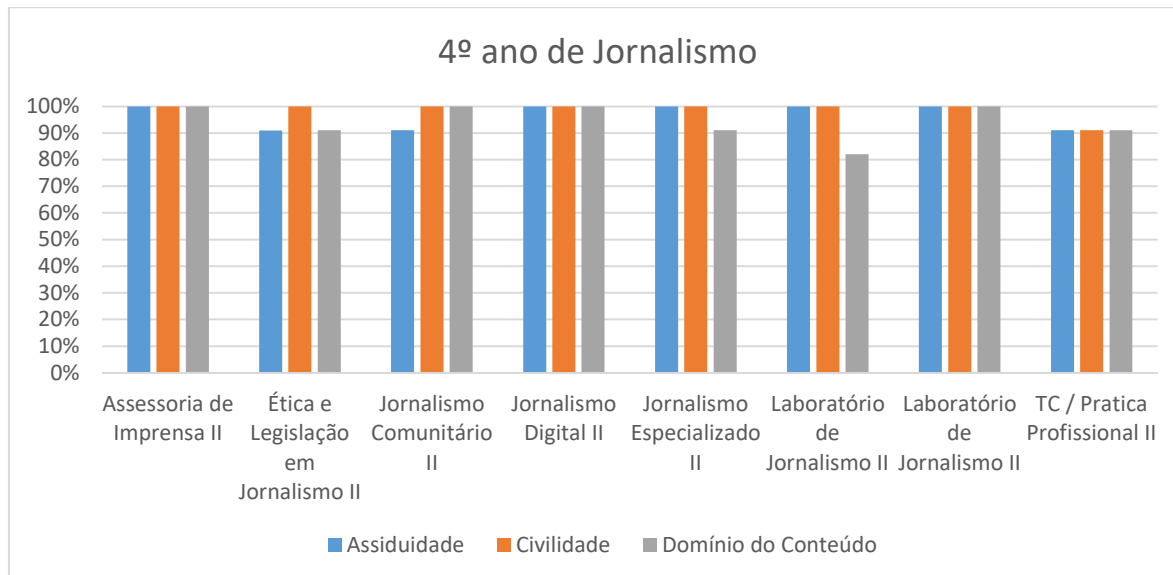
3º ANO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA

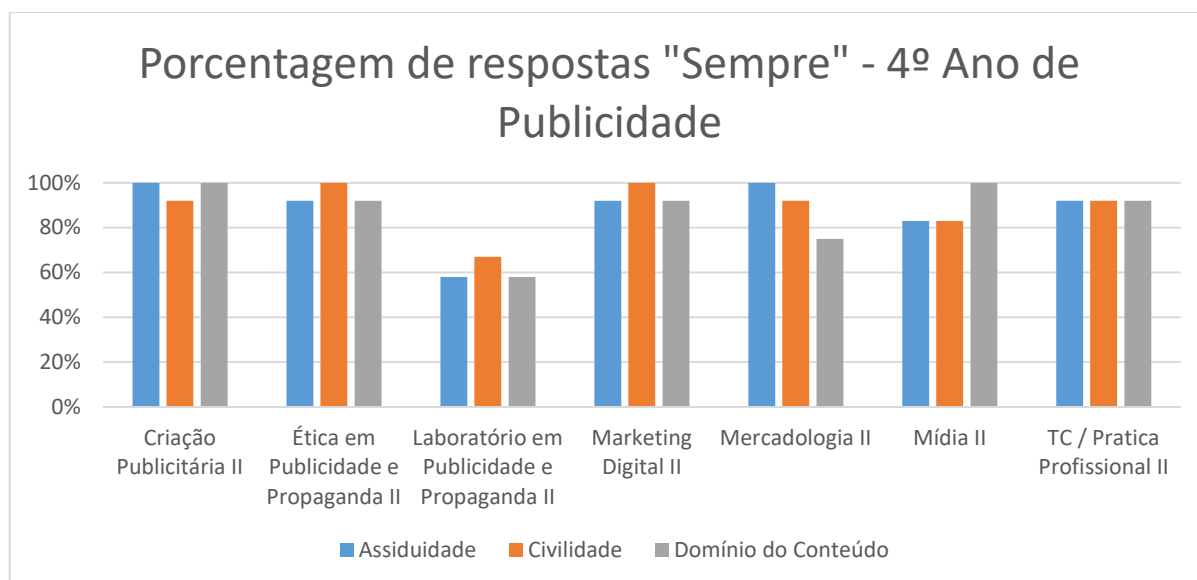
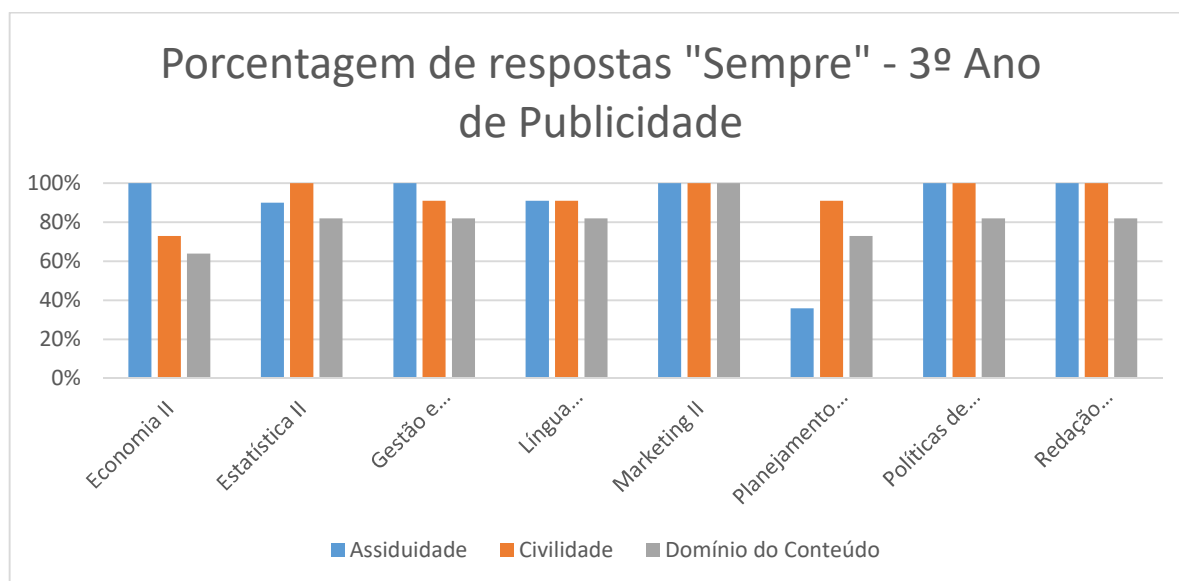


4º ANO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA

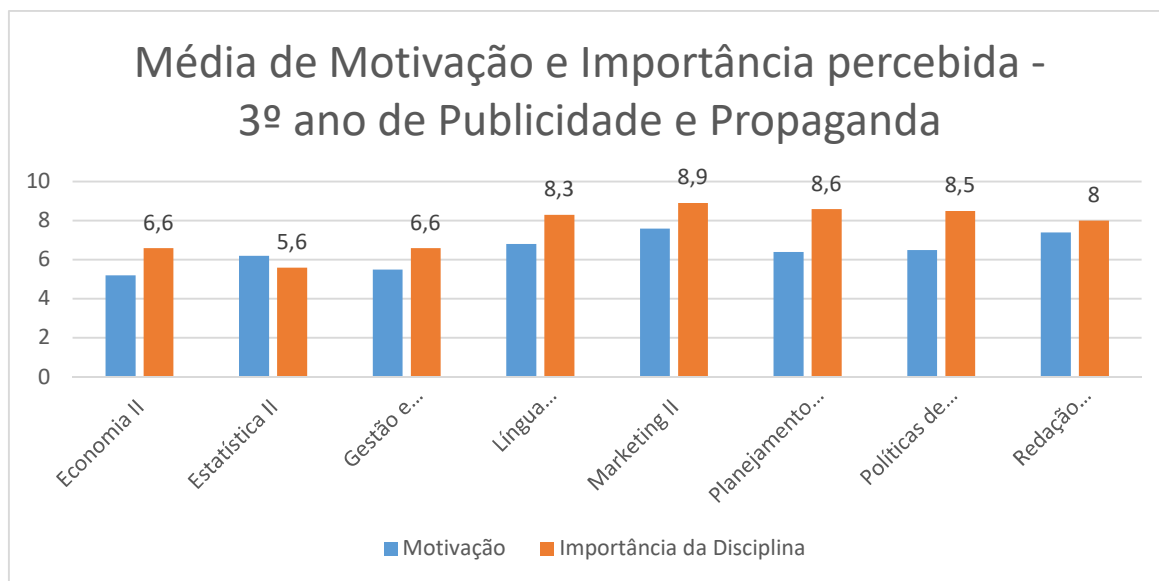
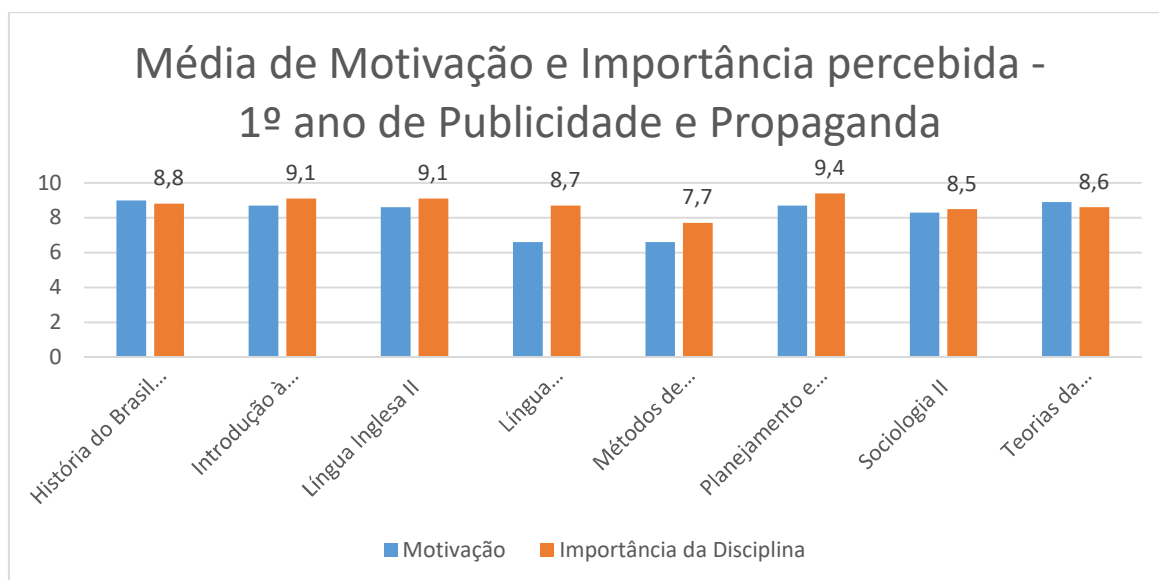
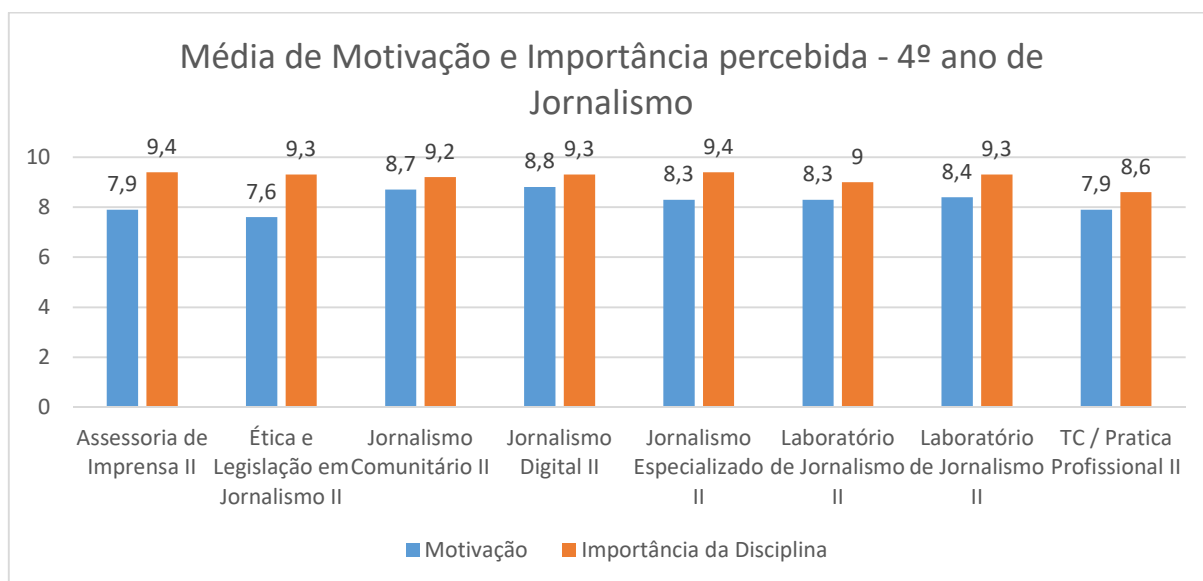


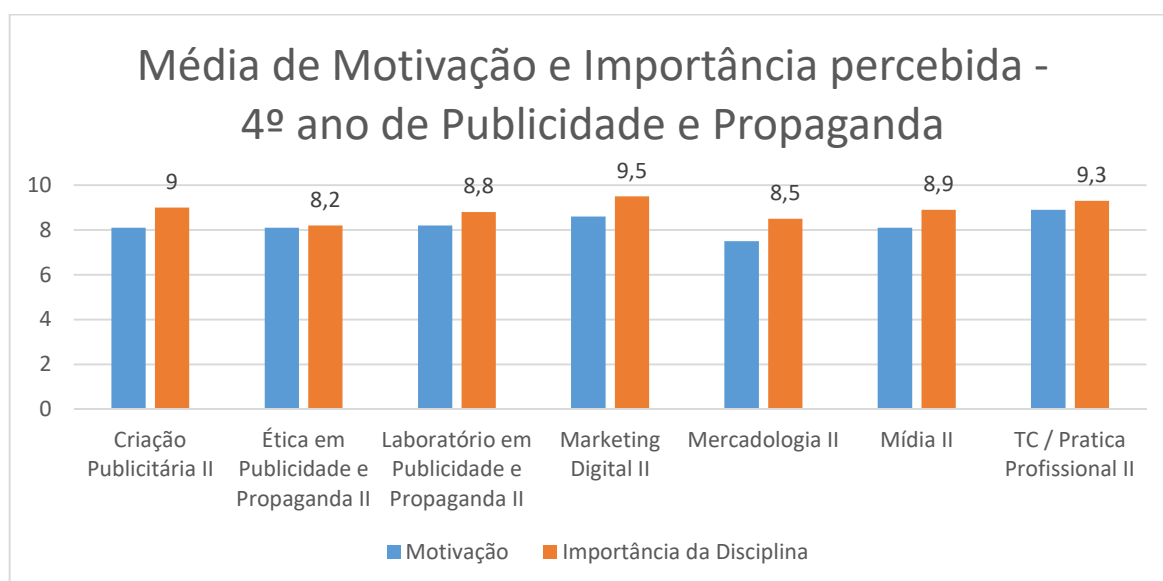
No que diz respeito aos demais itens do questionário, pode-se perceber que os docentes aparecem bem avaliados também em pontos importantes, como assiduidade, civilidade e domínio do conteúdo, apresentando uma perspectiva positiva em relação ao conhecimento oferecidos aos discentes.





Outra questão importante identificou que os alunos, em sua maioria, se sentem motivados a cursarem as disciplinas, dando a entender que a metodologia aplicada nas aulas tem sido adequada e de acordo com a expectativa do corpo discente. Além disso, outro ponto da pesquisa revelou que a maioria dos alunos entende que as disciplinas ofertadas são de muita importância para sua formação, e deverão contribuir para o exercício da profissão.





As médias mais baixas nesses quesitos pertencem à turma do 3º ano de Publicidade e Propaganda. O motivo desta diferença entre as demais turmas pode ser referente à alta carga de disciplinas teóricas existente na grade deste período, problema que será discutido no item a seguir.

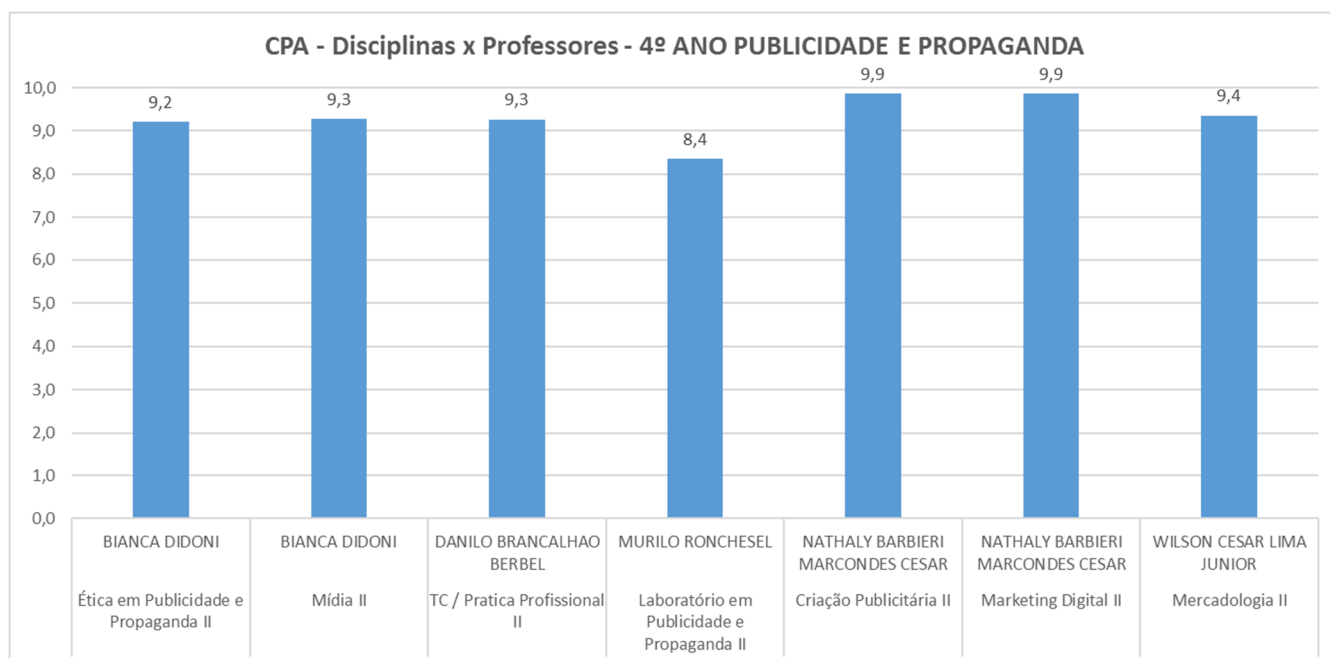
Propostas Futuras

Em relação às respostas apresentadas no relatório, entende-se que as disciplinas apresentadas são importantes para a formação de ambos os profissionais da área da comunicação, segundo os próprios discentes. No entanto, para 2020, devem ser feitas algumas alterações em suas aplicações.

A grade foi repensada, distribuindo melhor as disciplinas práticas e teóricas ao longo do curso, respeitando a maturidade dos alunos em cada período, tendo em vista tornar o semestre mais balanceado entre conteúdos mais densos e práticas mais próximas à realidade do mercado de trabalho.

As disciplinas de todos os semestres deverão, ainda, ter foco no setor da comunicação e suas atualizações, aproximando o conteúdo oferecido por cada professor daquilo que é cobrado do profissional de Publicidade e Propaganda e Jornalismo no mercado de trabalho.

Quanto à atuação dos professores, tendo em vista a boa percepção dos alunos em relação aos docentes do curso, serão dadas somente instruções pontuais sobre algumas demandas dos discentes, sendo reafirmado que mantenham a qualidade do trabalho executado ao longo do ano.



4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC

No ano de 2017, precisamente em agosto, a diretoria das Faculdades Integradas de Jau estruturou o novo Núcleo Institucional de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), enquanto local articulador de múltiplos saberes, espaço de diálogo e reflexão. Este núcleo tem como função regulamentar (registrar, aprovar e incentivar) as atividades de pesquisa científica das Faculdades Integradas de Jau e nele reúnem-se todas as informações referentes a projetos de pesquisa, grupos de pesquisa e estudo, monitorias acadêmicas, isto é, todas as informações relacionadas com a pesquisa.

Ainda em 2017, começou-se a confecção do novo manual das Normas Científicas das FIJ, para aproximar a linguagem de pesquisa e a entrega de trabalhos científicos (resenhas, artigos, projetos e TCC). E, também, a estruturação do Portal SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), para possibilitar aos cursos a criação de uma Revista Eletrônica própria para a divulgação dos resultados de pesquisa interna e articulação com pesquisadores e pesquisas de todo o Brasil e exterior.

A partir de 2018, prezando pelo estímulo ao conhecimento, proposto no PDI, o NIPIC teve como foco o estímulo às atividades de pesquisa que consistiu, principalmente, em:

- I – Conceder auxílio para projetos específicos;
- II – Realizar convênios com instituições vinculadas à pesquisa;
- III – Divulgar resultados de pesquisas realizadas;
- IV – Estimular a criação de projetos e grupos de pesquisa intercurso;



V – Realizar eventos para divulgação e debates de temas específicos.

O NIPIC, juntamente aos cursos de graduação da Faculdade, estimula o espírito crítico e analítico, desenvolvendo ações interdisciplinares, que preparem os estudantes para a resolução dos problemas enfrentados na atuação profissional, sempre resultantes da evolução científica e tecnológica. Vale acrescentar que a IES busca permanentemente o estabelecimento de interrelações entre o todo e suas partes, respeitando as peculiaridades dos diferentes campos do conhecimento.

As Revista científicas estão sendo movimentadas pelos curso de forma que existe em 2020 o planejamento de nutri-la com trabalhos realizados pelos discentes e também por colaboradores externos.

4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)

O Núcleo de Extensão e Ação Comunitária (NEACOM), nas suas disposições preliminares, define a extensão como uma atividade acadêmica indissociável do ensino e da pesquisa, assim como um processo educativo, cultural e científico que viabiliza a relação transformadora entre as FIJ e a sociedade. Além disso, determina que é por meio da extensão universitária que a nossa instituição mantém o compromisso com os valores humanistas, éticos e democráticos que professa, tendo em vista de ações que buscam a promoção da cidadania e do desenvolvimento social.

Ao longo dos últimos três anos (incluindo 2019) o NEACOM acumulou diversas atividades que foram realizadas pelos cursos independentemente ou articuladas entre si em ciclos anuais, entre as quais se destacam:

- ✓ **Curso de extensão Promotoras Legais Populares:** o objetivo geral do curso Promotoras Legais Populares é capacitar mulheres para que conheçam seus direitos e se tornem pessoas comprometidas não só em mobilizar outras mulheres para a ação em defesa de seus direitos, como também para atuar junto às instâncias dos serviços públicos, policiais, de saúde, educação e órgãos essenciais de justiça, como o Ministério Público ou o próprio Judiciário para buscar soluções concretas para os problemas. Visa, também, elaborar e buscar meios para implementar políticas públicas que possam desconstruir a desigualdade social, econômica e política em relação às mulheres, promovendo a equidade de direitos, cidadania e justiça. No ano de 2017 foram formadas 43 mulheres (donas de casas, estudantes de graduação, funcionárias públicas, faxineiras, vendedoras, secretárias, assistentes sociais, psicólogas, professoras, aposentadas etc.) que passaram pela formação com 81 horas de aulas teóricas, práticas, oficinas e rodas de conversa, além de visitas monitoradas às instituições de defesa e promoção de direitos. O projeto



apresentou o envolvimento de 24 docentes, a maioria do curso de Direito, mas também dos cursos de Enfermagem, Psicologia e Jornalismo.

- ✓ **Clínica-Escola:** os serviços são oferecidos para crianças a partir de 6 anos de idade, adolescentes, adultos e idosos. O horário de funcionamento da clínica é de segunda a sexta-feira, das 8h as 20h, e de sábado das 8h as 12h. No ano de 2017 foram oferecidos 4.939 atendimentos, sendo 1.666 atendimentos individuais, 2.768 plantões e 505 triagens e psicodiagnósticos. Neste mesmo ano um grupo motivacional, específico para adolescentes que se encontravam em momento de competição, rendeu a premiação no SP SKILLS (<http://www.fundacaojau.edu.br/integradas/Noticia/261>).
- ✓ **Curso de Enfermagem:** seja nas Universidades Cidadãs, seja nas demais idas à comunidade (empresa Portal veículos – Jaú e UBS Irmãos Franceschi – Itapuí) somaram 775 exames de aferição de pressão arterial, 626 verificações de glicemia capilar, 112 orientações acerca de exames alterados e 176 orientações sobre autoexame de mama.
- ✓ **Curso de Pedagogia e Letras:** esteve presente em EMEF Mario Romeu Pelegrino; Associação de Voluntários no Combate ao Câncer - Igarapu do Tietê; clínica de repouso Doce Lar - assistência ao idoso; Centro Promocional São José - Colméia Jaú; Vila São Vicente de Paula de Jaú - assistência ao idoso; Lar São José de Torrinha - assistência ao idos e Pastoral da Criança - Jardim Maria Luiza IV desenvolvendo uma combinação de atividades recreativas e interativas contemplando a construção de valores e atitudes, atividades de modelagem, contação de histórias, dinâmicas de grupo, leitura, roda de conversa, dinâmica de grupo, exibição de vídeos e discussão, atividades artísticas, leitura, roda de conversa, dinâmica de grupo, exibição de vídeos e discussão, atividades artísticas, relativas a alfabetização, recreação dirigida, atitudes e noções de cidadania, exibição de filmes e discussão, operações matemática, jogos educativos, atividades para reforço escolar, de pintura e fotografias.

5. PLANOS E AÇÕES

Com os resultados apresentados e analisados, a próxima etapa é elaborar planos de curto, médio e longo prazos para atender os apontamentos que merecem atenção pelas demandas apontadas no questionário.

As demandas estruturais serão combatidas em frentes:



Imediata – Manutenção dos equipamentos (mesmo sem apresentar defeitos) para que continuem em bom estado de funcionamento. Andamento das reformas do estacionamento dos funcionários e docentes para melhor organização de entradas e saídas. Instalação das catracas eletrônicas nas portarias da instituição. Término da cobertura da quadra externa.

Médio prazo - cita-se o cronograma estabelecido junto ao departamento de TI para manutenção dos equipamentos de Datashow (semestralmente), assim como reposição de peças para sanar defeitos pontuais e análise de locais onde serão instalados os novos equipamentos adquiridos. Evolução nas campanhas de atividades de extensão para que a comunidade possa conhecer a qualidade dos trabalhos realizados nas FIJ.

Longo prazo – Aprimoramento definitivo dos sistemas de TI para comportarem atividades de Ensino à Distância a ponto de inserir cursos e graduações nessa modalidade. Aprofundamento constante (que está sendo realizado) com os docentes para que possam aprimorar as metodologias ativas.

O Bloco Cinza, alvo de apontamentos pelos alunos do curso de Enfermagem, recebeu melhorias visando à acessibilidade, manutenção do telhado e estrutura de sanitários.

O Bloco Verde está sendo alvo de análise por conta da T.I. para aprimorar o sinal de internet *wi-fi*. Também recebeu alteração de piso para melhoria da acessibilidade à Clínica Escola de Psicologia. Banheiros foram reformados para acesso aos alunos com necessidades de acessibilidade e várias rampas ao longo de toda a estrutura da IES foram reformadas e/ou criadas com vistas ao alcance do cadeirante a todas as áreas da Instituição.

O laboratório de informática passa constantemente por aprimoramentos de disposição de computadores para adequar o espaço ao número de alunos que utilizam o local (atualmente são três salas equipadas).

Em relação às atividades ambientais, é realizada durante o decorrer das disciplinas, noções e atividades voltadas ao mote ambiental. Também é estimulada a confecção de equipamentos que promovem a sustentabilidade (como por exemplo pranchas de *stand-up paddle* e brinquedos confeccionados com material reciclável no curso de educação física).

A instituição também instituiu política de reuso de papeis nas secretarias das FIJ, incluindo as provas que foram e serão aplicadas durante as avaliações bimestrais. Além disso, a temática ambiental é contemplada em atividades da Universidade Cidadã que aborda a comunidade e demonstra a importância da atenção às questões ambientais. A instituição também tem representante direto no Conselho Municipal de Meio ambiente de Jaú (COMDEMA), na câmara destinada à educação ambiental.



A plataforma digital recebeu melhorias nos últimos anos e é utilizada como ferramenta que orienta o corpo discente e oferece informações e soluções importantes na vida do estudante. Também facilita a confecção de documentos que, em outros tempos, demoraria dias para ser disponibilizado. Todos os professores colocam seus planos de ensino e de aula inseridos na Plataforma do Professor (que fica disponível para consulta do alunado). A utilização desse instrumento não só enriquece a exploração do conteúdo da aula pelo aluno, como também constitui exigência do Ministério da Educação quanto às novas tecnologias aplicáveis às graduações.

O Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica e o Núcleo de Extensão foi implementado e organizada e fomenta a pesquisa em todas os cursos de graduações, além de normatizar as pesquisas nas Faculdades Integradas de Jaú.

A Atlética está em situação de organização de diretoria e posteriormente registro de estatuto em órgão competente. A Empresa Junior Administração e Ciências Contábeis, se unirão aos órgãos que já fomentam a vida acadêmica extraclasse.

O Coletivo Palmares vai para o terceiro ano de atuação, com inclusão de novos membros, além de estudantes das FIJ (grupo de estudantes africanos que cursam a Faculdade de Tecnologia – Fatec – de Jaú), e inserção da Semana da Consciência Negra no calendário letivo.

O projeto Promotoras Legais, promove formação cidadã de mulheres, foi para a terceira edição em 2018.

Os demais projetos em vigência – Clínica Escola de Psicologia, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico (começou em 2016 com uma escola e está em funcionamento) – reforçam o papel e o vínculo das FIJ com a comunidade.

Durante o ano letivo de 2019 foram realizadas campanhas para expor aos alunos, professores, funcionários e demais interessados as melhorias alcançadas e também de conscientização sobre a importância dos trabalhos realizados pela CPA.

5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES

A avaliação realizada pelos alunos em relação à atuação docente visa abarcar diversos aspectos relacionados à aula, desde a preparação, incluindo seu desenvolvimento, relação professor-aluno, terminando nos processos avaliativos formais.

Essa avaliação precisa ser encarada como um caminho para se promover o sucesso educativo exigindo, para tal, compromisso com ações que permitam que se chegue a essa efetividade. Isso pressupõe



tomada de decisão sobre o que fazer ante as evidências que são obtidas com as informações geradas pela opinião dos alunos.

O ato de avaliar é intrínseco a toda ação que pretenda promover mudanças. Trata-se de um instrumento de intencionalidade e não de mera constatação. Em termos práticos, cada docente recebe o relatório individual, referente a cada disciplina que leciona, comentários sobre os resultados e orientações para buscar melhorias, quando necessário. Esse relatório traz a média das notas atribuídas a esse docente, comparada com a média geral dos docentes da turma. O coordenador de curso, membro da CPA, é o responsável pela divulgação aos docentes, e solicita reflexão sobre as estratégias que o docente tem utilizado para o aprimoramento das aulas.

A divulgação aos alunos é feita por meio de cartazes ilustrativos e matérias a serem divulgadas pelo site das FIJ. As alterações realizadas após a tabulação e análise dos resultados permitem que os discentes percebam a importância da participação e como esse instrumento de opinião pode reorientar rumos na Instituição.

5.2. ENADE

A meta da instituição é que todos os cursos obtenham conceito 4 e contemple de forma satisfatória todos os itens avaliados. Nesse sentido, são adotadas medidas para que o corpo docente e coordenadores dos cursos reestruturem os modelos de avaliações utilizadas pelos cursos, incluindo questões multidisciplinares.

Também é adotada a orientação para professores e coordenadores no sentido de construir um conhecimento dialético, mais voltado à capacidade do alunado em compreender e interpretar textos narrativo-descritivos-dissertativos. A grande dificuldade observada nas provas foi relacionada à impaciência e/ou incapacidade do aluno em resolver as questões cujos enunciados demandavam um raciocínio interdisciplinar mais avançado.

As estratégias adotadas têm surtido efeitos positivos, sendo elas as aplicações de simulados nos moldes da avaliação realizada pelo MEC, treinamento com os docentes dos cursos com o objetivo de confeccionarem questões similares às encontradas na prova e intensificação na conscientização da importância do ENADE para a formação do aluno e avaliação da instituição.

Conceitos ENADE nos anos de avaliações correspondentes:

N	Curso:	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Administração		3			3	
2	Biomedicina						



3	Ciências Contábeis		3		3	
4	Direito		3		3	
5	Educação Física			4		
6	Enfermagem			3		
7	Farmácia					
8	Jornalismo		3		3	
9	Letras	4			3	
10	Pedagogia	4				
11	Psicologia		3		2	
12	Publicidade e Propaganda		2		3	

*aguardando resultado de 2019

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA possui papel amplo e aborda várias questões importantes na vida diária da IES. As avaliações são realizadas com o intuito de detectar as demandas pelos mais diversos olhares. Assim, os processos de avaliação institucional são fundamentais como estratégia para a tomada de decisão.

A avaliação institucional pode analisar e oferecer um retrato preciso das áreas solicitadas como fundamentais para o desenvolvimento adequado de cada serviço. Os resultados permitirão redimensionamento das ações no âmbito educativo, incluindo-se, aqui, todos os serviços que concorrem para processo educacional.

A contribuição que representa para a gestão da IES é marcante, uma vez que o processo vivido durante seu desenvolvimento permite identificar fragilidades e potencialidades do ambiente escolar.

Deve trazer a marca de uma construção coletiva a partir da qual os diferentes segmentos participem de sua elaboração, aplicação e do olhar sobre os resultados. Conforme previsto pelo SINAES (Lei 10861/2004), pretende-se "o aumento permanente da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social", o que contribuirá com a melhoria da qualidade da educação superior.

Essa instituição entende portanto, que esse é um caminho legítimo e de expressão dos anseios da comunidade escolar e elemento que configura marca de indicadores democráticos.

Nesse contexto, a CPA é um órgão extremamente necessário para os avanços alcançados na Instituição e possuem relação os anseios da comunidade interna da IES, bem como da administração da mantenedora, que se mostra acessível e pronta para legitimar as mudanças necessárias.

As maneiras utilizadas para participação de toda comunidade interna da IES, pelo uso de questionários objetivos, avaliações abertas, bem como a elaboração de relatórios com tabelas e gráficos e sua divulgação para cada segmento envolvido (discente, docentes, pessoal técnico administrativo e setores),



tem-se mostrado eficaz e eficiente. O relacionamento entre todos os setores e departamentos é fundamental para a organização sistêmica e soluções para os problemas relatados e descritos neste.

Destaca-se, a aplicação de ferramenta que atenda as dimensões propostas e que, desde 2015, vem sem apresentadas de forma sigilosa, simples, formal e eletrônica. A partir de 2017 foi feita a tabulação dos dados coletados afim de estabelecer comparações e evoluções no sistema avaliativo. Essa aplicação permite uma facilitação do mecanismo de avaliação por todos os agentes e de uma análise ainda mais criteriosa sobre este aspecto.

7. REFERÊNCIAS

REFERÊNCIAS BRASIL. Ministério da Educação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES. Bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior. Brasília, ago. 2003. 110 p. _____.

INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior. Brasília, 2004. _____. Roteiro de auto-avaliação institucional. Brasília: INEP, 2004. _____.

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2. ed. Brasília: INEP, 2004.

APÊNDICE A – RESULTADO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÕES PARA OS ALUNOS

Materia: 1 AUTOAVALIAÇÃO

Questão: 1 Você é presente às aulas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	704	57,80
B	NA MAIORIA DAS VEZES	502	41,22
C	POUCAS VEZES	10	0,82
D	NUNA	2	0,16

Questão: 2 Você é pontual quanto aos horários das aulas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	763	62,59
B	NA MAIORIA DAS VEZES	422	34,62
C	POUCAS VEZES	31	2,54
D	NUNCA	3	0,25

Questão: 3 Assiste às aulas do começo ao fim?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	814	66,94
B	NA MAIORIA DAS VEZES	388	31,91
C	POUCAS VEZES	11	0,90
D	NUNCA	3	0,25

Questão: 4 Participa das aulas (faz perguntas, contribui com exemplos, etc.)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	316	26,07
B	NA MAIORIA DAS VEZES	444	36,63
C	POUCAS VEZES	397	32,76
D	NUNCA	55	4,54

Questão: 5 Estuda o conteúdo programático ministrado pelo professor em outros locais (casa, biblioteca)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	426	35,06
B	NA MAIORIA DAS VEZES	533	43,87
C	POUCAS VEZES	237	19,51
D	NUNCA	19	1,56

Questão: 6 Com qual frequência dedica parte do seu tempo estudando em outros locais (casa, biblioteca)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	262	21,64
B	NA MAIORIA DAS VEZES	579	47,81
C	POUCAS VEZES	362	29,89
D	NUNCA	8	0,66

Questão: 7 Busca informações e consulta a bibliografia sugerida pelo professor?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	285	23,55
B	NA MAIORIA DAS VEZES	506	41,82
C	POUCAS VEZES	376	31,07
D	NUNCA	43	3,55

Questão: 8 Frequenta a biblioteca da Instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	332	27,42
B	NA MAIORIA DAS VEZES	318	26,26
C	POUCAS VEZES	502	41,45
D	NUNCA	59	4,87

Questão: 9 Retira livros na biblioteca da Instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	260	21,49
B	NA MAIORIA DAS VEZES	241	19,92
C	POUCAS VEZES	534	44,13
D	NUNCA	175	14,46

Questão: 10 Acessa o site das Faculdades Integradas de Jau para obter informações?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	788	65,39
B	NA MAIORIA DAS VEZES	297	24,65
C	POUCAS VEZES	106	8,80
D	NUNCA	14	1,16

Questão: 11 O atendimento e as informações oferecidas pela secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	434	35,78
B	NA MAIORIA DAS VEZES	574	47,32
C	POUCAS VEZES	173	14,26
D	NUNCA	32	2,64

Questão: 12 Os coordenadores respondem as solicitações formais (por escrito) dos alunos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	569	47,18
B	NA MAIORIA DAS VEZES	497	41,21
C	POUCAS VEZES	120	9,95
D	NUNCA	20	1,66

Questão: 13 A coordenação de seu curso está atenta às dificuldades e carências das turmas do curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	501	41,37
B	NA MAIORIA DAS VEZES	439	36,25
C	POUCAS VEZES	218	18,00
D	NUNCA	53	4,38

Questão: 14 Como avalia sua aprendizagem até agora?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	ÓTIMO	457	37,68
B	BOM	632	52,10
C	REGULAR	120	9,89
D	RUIM	4	0,33



Questão: 15 Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	10	0,82
B	1	1	0,08
C	2	1	0,08
D	3	5	0,41
E	4	5	0,41
F	5	30	2,47
G	6	44	3,62
H	7	177	14,58
I	8	377	31,05
J	9	270	22,24
K	10	294	24,22

Questão: 16 Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	9	0,74
B	1	5	0,41
C	2	12	0,99
D	3	20	1,64
E	4	24	1,97
F	5	58	4,77
G	6	100	8,22
H	7	170	13,97
I	8	291	23,91
J	9	236	19,39
K	10	292	23,99



Questão: 17 Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1068	88,56
B	NÃO	138	11,44

Questão: 18 Você indicaria seu curso para outras pessoas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1116	92,08
B	NÃO	96	7,92

Questão: 19 Após seu ingresso na faculdade, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1074	88,61
B	NÃO	138	11,39

Questão: 20 As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1137	94,12
B	NÃO	71	5,88

Questão: 21 As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú - Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico, participações em eventos esportivos - conectam a instituição com a comunidade?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1133	93,56
B	NÃO	78	6,44

Questão: 22 Você acredita que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1013	84,35
B	NÃO	188	15,65

Questão: 23 O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	832	68,76
B	NÃO	378	31,24

Questão: 24 O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1030	85,34
B	NÃO	177	14,66

Questão: 25 Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	472	39,30
B	NÃO	729	60,70

Questão: 26 Você é favorável à adoção de 20% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	446	37,04
B	NÃO	758	62,96

Questão: 27 Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	711	59,55
B	NÃO	483	40,45

Questão: 28 Você está satisfeito com a jornada/semana promovida anualmente por seu curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1027	84,81
B	NÃO	184	15,19

Questão: 29 Você está satisfeito com a duração da jornada

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1006	83,42
B	NÃO	200	16,58

Questão: 30 Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na jornada

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1009	83,87
B	NÃO	194	16,13

Questão: 31 Você está satisfeito com os palestrantes e professores:

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1031	85,77
B	NÃO	171	14,23

Questão: 32 Você está satisfeito com a organização da jornada:

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	984	81,93
B	NÃO	217	18,07

Questão: 33 Você participa dos eventos - palestras, mesas-redondas, oficinas, etc. - da sua jornada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1127	93,06
B	NÃO	84	6,94

Questão: 34 Os professores incentivam a produção científica?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1003	83,72
B	NÃO	195	16,28

Questão: 35 Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1038	86,14
B	NÃO	167	13,86

Questão: 37 Os coordenadores divulgam as atividades de extensão - Universidade Cidadã, Ecointegradas, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos - das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	982	81,49
B	NÃO	223	18,51

Questão: 38 Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	817	68,31
B	NÃO	379	31,69

Questão: 39 Você considera que as Faculdades Integradas de Jaú promovem a inclusão social?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1041	87,55
B	NÃO	148	12,45

Questão: 40 Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	774	64,66
B	NÃO	42	3,51
C	DESCONHEÇO	381	31,83

Questão: 41 Você tem mais consciência ambiental hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	808	67,56
B	NÃO	388	32,44



Questão: 42 As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	539	44,95
B	NÃO	111	9,26
C	DESCONHEÇO	549	45,79

Questão: 43 As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	505	42,15
B	NÃO	35	2,92
C	DESCONHEÇO	658	54,92

Questão: 44 O Portal do Aluno atende as necessidades dos alunos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1091	91,30
B	NÃO	104	8,70

Questão: 45 O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1059	89,14
B	NÃO	129	10,86

Questão: 46 O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	1044	87,07
B	NÃO	155	12,93



Questão: 47 Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook e Instagram?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	962	80,64
B	NÃO	231	19,36

Questão: 48 Você considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	902	75,42
B	NÃO	294	24,58

Questão: 49 Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	845	70,42
B	NÃO	355	29,58

Questão: 50 O uso de outros canais de comunicação - como ouvidoria - é estimulado?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	529	44,30
B	NÃO	665	55,70

Questão: 51 Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	930	77,69
B	NÃO	267	22,31

Questão: 52 As salas de aula - quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	720	60,20
B	NÃO	476	39,80



Questão: 53 As bibliotecas - quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	960	80,33
B	NÃO	235	19,67

Questão: 54 Os laboratórios - quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	893	74,98
B	NÃO	298	25,02

Questão: 55 A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú - banheiros, segurança, cantina - é adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	872	72,79
B	NÃO	326	27,21

Questão: 56 O xérox atende as suas necessidades em relação à qualidade, atendimento e preço?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	946	78,90
B	NÃO	253	21,10

Questão: 57 Você já usou os serviços da secretaria on-line?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	723	60,35
B	NÃO	475	39,65

Questão: 58 O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	696	58,10
B	NÃO	97	8,10
C	DESCONHEÇO	405	33,81



Questão: 59 O atendimento e resolutividade do departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	465	39,01
B	NÃO	41	3,44
C	DESCONHEÇO	686	57,55

Questão: 60 Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	277	23,16
B	NÃO	724	60,54
C	DESCONHEÇO	195	16,30

Questão: 61 Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	10	0,83
B	1	1	0,08
C	2	2	0,17
D	3	1	0,08
E	4	9	0,75
F	5	22	1,84
G	6	49	4,09
H	7	185	15,44
I	8	396	33,06
J	9	262	21,87
K	10	261	21,79



Questão: 62 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a Instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	12	1,00
B	1	6	0,50
C	2	14	1,17
D	3	19	1,58
E	4	33	2,75
F	5	73	6,08
G	6	109	9,08
H	7	205	17,08
I	8	309	25,75
J	9	215	17,92
K	10	205	17,08

Questão: 63 Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	8	0,67
B	1	1	0,08
C	2	1	0,08
D	3	17	1,42
E	4	18	1,50
F	5	46	3,84
G	6	64	5,34
H	7	134	11,18
I	8	274	22,85
J	9	295	24,60
K	10	341	28,44



Questão: 64 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	21	1,75
B	1	7	0,58
C	2	11	0,92
D	3	24	2,00
E	4	15	1,25
F	5	64	5,33
G	6	72	6,00
H	7	117	9,74
I	8	199	16,57
J	9	244	20,32
K	10	427	35,55

Questão: 65 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	26	2,16
B	1	10	0,83
C	2	11	0,92
D	3	20	1,67
E	4	21	1,75
F	5	72	6,00
G	6	99	8,24
H	7	170	14,15
I	8	273	22,73
J	9	224	18,65
K	10	275	22,90



Questão: 66 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infra-estrutura da instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	34	2,83
B	1	13	1,08
C	2	28	2,33
D	3	37	3,08
E	4	50	4,17
F	5	118	9,83
G	6	132	11,00
H	7	198	16,50
I	8	228	19,00
J	9	166	13,83
K	10	196	16,33

Questão: 67 Qual a sua nota para a Feira das Profissões realizada em 2019 nas Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	27	2,25
B	1	13	1,08
C	2	14	1,16
D	3	26	2,16
E	4	26	2,16
F	5	69	5,74
G	6	78	6,49
H	7	159	13,23
I	8	231	19,22
J	9	195	16,22
K	10	364	30,28

APÊNDICE B – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA DOCENTES

Materia: 1 AUTOAVALIAÇÃO

Questão: 1 Você é assíduo?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	84	98,82
B	NÃO	1	1,18

Questão: 2 Cumpre com os horários previstos para início e término das aulas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	84	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 3 Tem compromisso com atividades relativas ao trabalho?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	85	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 4 Apresenta o plano da disciplina aos alunos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	84	98,82
B	NÃO	1	1,18

Questão: 5 Executa adequadamente o plano da disciplina?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	84	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 6 Aplica critérios coerentes de avaliação?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	83	98,81
B	NÃO	1	1,19

Questão: 7 Emprega linguagem adequada dentro da sala de aula?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	85	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 8 Participa de atividades do curso (jornadas, palestras)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	85	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 9 Participa de atividades da faculdade (Universidade Cidadã, ENIC, Jogos Interclasses, Feira das Profissões, etc.)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	27	31,76
B	NA MAIORIA DAS VEZES	52	61,18
C	POUCAS VEZES	6	7,06
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 10 Propõe projetos e/ou atividades extraclasse (visitas técnicas, congressos, grupos de estudo, etc.)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	26	30,59
B	NA MAIORIA DAS VEZES	40	47,06
C	POUCAS VEZES	18	21,18
D	NUNCA	1	1,18

Materia: 2 COORDENAÇÃO DO CURSO

Questão: 11 Existe comunicação interpessoal entre a coordenação e os docentes?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	73	85,88
B	NA MAIORIA DAS VEZES	11	12,94
C	POUCAS VEZES	1	1,18
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 12 A coordenação está atenta às suas necessidades?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	69	82,14
B	NA MAIORIA DAS VEZES	14	16,67
C	POUCAS VEZES	1	1,19
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 13 A coordenação oferece apoio adequado?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	70	82,35
B	NA MAIORIA DAS VEZES	14	16,47
C	POUCAS VEZES	1	1,18
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 14 A coordenação oferece resoluções para os problemas relatados?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	60	70,59
B	NA MAIORIA DAS VEZES	25	29,41
C	POUCAS VEZES	0	0,00
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 15 A coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	58	69,88
B	NA MAIORIA DAS VEZES	24	28,92
C	POUCAS VEZES	1	1,20
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 16 Existe comunicação interpessoal entre a direção e os docentes/coordenação?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	48	57,14
B	NA MAIORIA DAS VEZES	27	32,14
C	POUCAS VEZES	9	10,71
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 17 A direção está atenta às suas necessidades?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	47	55,29
B	NA MAIORIA DAS VEZES	23	27,06
C	POUCAS VEZES	15	17,65
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 18 A direção oferece apoio adequado?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	47	55,29
B	NA MAIORIA DAS VEZES	27	31,76
C	POUCAS VEZES	10	11,76
D	NUNCA	1	1,18

Questão: 19 A direção oferece resoluções para os problemas relatados?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	49	58,33
B	NA MAIORIA DAS VEZES	25	29,76
C	POUCAS VEZES	10	11,90
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 20 A direção divulga as atividades institucionais de forma adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	47	55,29
B	NA MAIORIA DAS VEZES	27	31,76
C	POUCAS VEZES	10	11,76
D	NUNCA	1	1,18

Materia: 4 INFRAESTRUTURA

Questão: 21 Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	43	51,19
B	NÃO	41	48,81

Questão: 22 Você é favorável à adoção de 20% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	48	56,47
B	NÃO	37	43,53

Questão: 23 Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum com outros cursos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	61	73,49
B	NÃO	22	26,51

Questão: 25 As salas de aula - quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	72	84,71
B	NÃO	13	15,29

Questão: 26 As bibliotecas - quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	47	56,63
B	NÃO	36	43,37

Questão: 27 Os laboratórios - quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	56	70,89
B	NÃO	23	29,11



Questão: 28 A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú - banheiros, segurança, cantina - é adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	74	88,10
B	NÃO	10	11,90

Questão: 29 O xérox atende as suas necessidades em relação à qualidade, atendimento e preço?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	72	86,75
B	NÃO	11	13,25



APÊNDICE C – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

📄 Pagina nº 1 - AUTOAVALIAÇÃO

1 - Você é assíduo?



12 Respostas

Obrigatória

- Sim - 12 (100%)
- Não - 0 (0%)

2 - Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?



12 Respostas

Obrigatória

- Sempre - 8 (67%)
- na maioria das vezes - 3 (25%)
- poucas vezes - 1 (8%)
- nunca - 0 (0%)

3 - Tem clareza do trabalho a desenvolver?



12 Respostas

Obrigatória

- Sim - 12 (100%)
- Não - 0 (0%)

4 - Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?



12 Respostas

Obrigatória

- Sim - 12 (100%)
- Não - 0 (0%)

5 - Como é o relacionamento com colegas?



12 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 6 (50%)
- Bom - 5 (42%)
- Regular - 1 (8%)
- Ruim - 0 (0%)

6 - Como é o relacionamento com alunos?



12 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 8 (67%)
- Bom - 4 (33%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

7 - Como é o relacionamento com professores?



12 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 7 (58%)
- Bom - 5 (42%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

📄 Pagina nº 2 - QUANTO AOS SUPERIORES

1 - Como é a comunicação?

 **12 Respostas** **Obrigatória**

- Ótimo - 3 (25%)
- Bom - 7 (58%)
- Regular - 2 (17%)
- Ruim - 0 (0%)

2 – Como é o atendimento?


- Ótimo - 3 (25%)
- Bom - 8 (67%)
- Regular - 1 (8%)
- Ruim - 0 (0%)

3 - Você se sente apoiado?

 **12 Respostas** **Obrigatória**

- Sempre - 4 (33%)
- Na maioria das vezes - 5 (42%)
- Poucas vezes - 2 (17%)
- Nunca - 1 (8%)

4 - Resolve os problemas?

 **12 Respostas** **Obrigatória**

- Sempre - 5 (42%)
- Na maioria das vezes - 6 (50%)
- Poucas vezes - 1 (8%)
- Nunca - 0 (0%)



📄 Pagina nº 3 - INSTITUIÇÃO

1 - Você está satisfeito com os benefícios recebidos?

📊 12 Respostas Obrigatória

- Sim - 12 (100%)
- Não - 0 (0%)

2 - Em relação a cursos de formação continuada, por qual ou quais teria interesse?

12 Respostas Obrigatória

inglês
CAPACITAÇÃO NA ÁREA EM QUE ATUAMOS
NENHUM

Psicologia Pedagogia Administração Engenharia Medicina
-
O que eu tinha interesse já fiz, foi otimo
///////
.....
PI
nenhum
Psicologia
Cursos na área de tecnologia da informação



3 - As salas de aula – quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação – são adequadas?



12 Respostas

Obrigatória

- Sim - 9 (75%)
- Não - 3 (25%)

4 - As bibliotecas – quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações – são adequadas?



12 Respostas

Obrigatória

- Sim - 11 (92%)
- Não - 1 (8%)

5 - Os laboratórios – quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?



12 Respostas

Obrigatória

- Sim - 10 (83%)
- Não - 2 (17%)

6 - A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú – banheiros, segurança, cantina – é adequada?



12 Respostas

Obrigatória



Sim - 11 (92%)

Não - 1 (8%)

7 - O xérox atende as suas necessidades em relação à qualidade, atendimento e preço?



12 Respostas

Obrigatória

Sim - 7 (58%)

Não - 5 (42%)

8 - DEIXE SEUS COMENTÁRIOS

3 Respostas

Opcional

Não venho problemas na instituição, apenas melhorias para serem observadas e melhoradas

//////

A escola precisa de pintura e reforma



APÊNDICE D – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO

Pagina nº 1 - AUTOAVALIAÇÃO / INSTITUCIONAL

1 - Você é assíduo?



5 Respostas

Obrigatória

- Sim - 5 (100%)
- Não - 0 (0%)

2 - Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?



5 Respostas

Obrigatória

- Sempre - 4 (80%)
- Na maioria das vezes - 1 (20%)
- Poucas vezes - 0 (0%)
- Nunca - 0 (0%)

3 - Tem clareza do trabalho a desenvolver?



5 Respostas

Obrigatória

- Sempre - 4 (80%)
- Na maioria das vezes - 1 (20%)
- Poucas vezes - 0 (0%)
- Nunca - 0 (0%)

4 - Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?



5 Respostas

Obrigatória

- Sempre - 1 (20%)
- Na maioria das vezes - 4 (80%)



- Poucas vezes - 0 (0%)
- Nunca - 0 (0%)

5 - Como é o relacionamento com colegas?



5 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 5 (100%)
- Bom - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

6 - Como é o relacionamento com alunos?



5 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 3 (60%)
- Bom - 2 (40%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

7 - Como é o relacionamento com professores?



5 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 2 (40%)
- Bom - 3 (60%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)



8 - As Faculdades Integradas de Jaú monitoram resultados de desempenho dos cursos por meio dos indicadores?



5 Respostas

Obrigatória

- Sim - 4 (80%)
- Não - 1 (20%)

9 - A coordenação orienta e prepara os alunos para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade)?



5 Respostas

Obrigatória

- Sim - 5 (100%)
- Não - 0 (0%)

10 - Há políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios?



5 Respostas

Obrigatória

- Sim - 4 (80%)
- Não - 1 (20%)

11 - DEIXE SEUS COMENTÁRIOS

1 Respostas

Opcional

Estou na Coordenação há pouco tempo, mas venho acompanhando as atividades de Coordenação desde o início do ano. O relacionamento com os Professores é Bom e não Ótimo porque poucos deles não retribuem o que lhes é oferecido.